

Ljudi, ki se soočajo z zdravstvenimi težavami, povezujemo s tistimi, ki jim lahko najbolj pomagajo.

---

**+ PEM**



---

## Soočenje s težjo boleznijo je stresno že brez skrbi o pravilnosti diagnoze in zdravljenja.

---

Zelo verjetno je, da bomo v življenju prejeli vsaj eno napačno diagnozo, med zdravljenjem pa nato ne bomo dobili najboljše pomoči in podpore, ki jo takrat potrebujemo. Tudi v dobro delujočih zdravstvenih sistemih namreč včasih zmanjka možnosti in rešitev za posameznika.

Odgovore na vsakodnevna zdravstvena vprašanja na drugi strani pogosto iščemo na spletu. Če bi imeli dostop do pravih zdravnikov specialistov preko aplikacije, bi se lahko tu in tam tudi izognili čakalnici, si prihranili skrbi na potovanju in hitro pridobili dodatna zagotovila in informacije.

---

---

# Imamo odgovore na vsakodnevna zdravstvena vprašanja in rešitve za najtežje zdravstvene izzive.

---

Z našimi storitvami se dvomi razblinijo, vaše možnosti zdravljenja pa pomembno razširijo.

---

## **Vsakodnevna zdravstvena vprašanja - storitev Abi**

Napišite hitro vprašanje ali vzpostavite videoklic s slovenskimi zdravniki, ki so vam 24 ur in 7 dni v tednu na voljo v vaši izbrani aplikaciji za klepet. (Messenger, WhatsApp, Viber, ...).

---

## **Pravilnost diagnoze in načrt zdravljenja - drugo ekspertno zdravniško mnenje**

Izbrali bomo enega od vrhunskih svetovnih zdravnikov specialistov, ki bo preveril pravilnost diagnoze in zdravljenja. Vaš primer bo temeljito preučil in dobili boste celovito, v slovenščino prevedeno poročilo s priporočili, ki temeljijo na najnovejših razpoložljivih medicinskih dognanjih. Tako boste povsem prepričani v postavljeno diagnozo.

---

## **Zdravljenje v najboljših klinikah v tujini - Critical Advantage™**

Critical Advantage™ nastopi ob težjih diagnozah – takrat, ko se sprašujemo, kakšne so naše možnosti zdravljenja in kdo nam lahko pri tem najbolj pomaga. Tako z izborom najboljših klinik po vsem svetu, kot tudi z organizacijo, izvedbo in plačilom vsega potrebnega, da se čimbolje spopademo z najhujšimi zdravstvenimi stanji.

---

## **Personalizirana medicina - PEM**

Personaliziran pristop, ki s tehniko molekularnega profiliranja v najzahtevnejših primerih priskrbi pravi način zdravljenja raka ob pravem času. Z dostopom do najnovejših terapij in kliničnih študij.

# Critical Advantage™ je vaša odločilna prednost

Drugo ekspertno zdravniško mnenje najboljših zdravnikov in zdravljenje težjih bolezni v priznanih centrih po vsem svetu v vrednosti do 1.000.000 EUR ali 2.000.000 EUR.

Pripada vam najboljša oskrba in celovita podpora med zdravljenjem težjih bolezni. Ko vam diagnosticirajo resno bolezen, kot je rak, težje obolenje srca, nevrološke težave, ali če potrebujete presaditev organa, organiziramo zdravljenje in krijemo stroške zdravljenja v najboljših klinikah v tujini.

## Najboljše klinike v tujini

Partnerska družba Further poišče ustreznega specialista (med 50.000 izbranimi najboljšimi) in najprimernejšo bolnišnico za vašo diagnozo v tujini. Naši člani se med drugim zdravijo v klinikah MD Anderson v Madridu, Charité in Helios v Berlinu, Martini-Klinik am UKE v Hamburgu, v univerzitetnih bolnišnicah Leipzig, München in Rechts der Isar ter na Evropskem inštitutu za onkologijo v Milanu.

## Organizacija zdravljenja in plačilo stroškov

Z družbo Further uredimo termine, namestitvev in potovanje od vaših vrat do izbrane klinike - slednje tudi za dodatno osebo po vaši izbiri. Na lokaciji vas pričaka prevajalec in vedno smo vam na voljo za kakršnakoli vprašanja in pomoč. Zato se lahko prepustite naši organizaciji in se osredotočite na okrevanje.

Zavarovalnica Axeria iard krije stroške zdravljenja najtežjih bolezni kjerkoli po svetu (izven Slovenije), skladno z zavarovalnimi pogoji – in sicer do 1.000.000 EUR letno za paket Standard Critical Advantage™ in do 2.000.000 EUR letno za Premium Critical Advantage™. Vsote so zasnovane na podlagi obsežnih izkušenj družb Further, Teladoc in Axeria.

## Premium Critical Advantage™

Paket z višjimi kritji, potovanjem v poslovnem razredu, namestitvijo najvišje kategorije, izplačilom enkratnega zneska v višini 20.000 EUR po zdravljenju krite bolezni v tujini ter DNK analizo podjetja Geneplanet (brezplačna po dveh letih).

## V sodelovanju z družbo Further

Further Underwriting International SLU je družba z dolgoletnimi izkušnjami, ki v sodelovanju z najboljšimi specializiranimi podjetji, kot je na primer družba Teladoc, zagotavlja storitvi drugega ekspertnega zdravniškega mnenja (Second Expert Medical Opinion) in organizacije zdravljenja v tujini (Medical Concierge).

Because life matters most.  
**further.**

# Critical Advantage + PEM

Personalizirana medicina

Personaliziran pristop, ki s tehniko molekularnega profiliranja v najzahtevnejših primerih priskrbi pravi način zdravljenja raka ob pravem času.

Paket storitev Critical Advantage™ + PEM prinaša dostop do naprednih genomskih testov, kot je Next Generation Sequencing (NGS) ter interpretacijo rezultatov na najvišjem nivoju s poglobljenim ekspertnim kliničnim poročilom. Temu sledi personaliziran načrt zdravljenja raka glede na molekularni profil zavarovanca in vodenje pri sodelovanju v kliničnih študijah.

Izvajanje storitev nadzira družba Further s strokovnimi sodelavci, specializiranimi na tem področju. Storitve vključuje tudi kritje povezanih stroškov potovanja in namestitve ter dnevno nadomestilo v času fizične prisotnosti za potrebe študije, ki je organizirana v bolnici ali kliniki zunaj obsega 100 kilometrov od naslova prebivališča zavarovanca.

## Kdaj je personalizirana medicina najbolj učinkovita?

- Ko prvotni načrt zdravljenja več ne deluje
- Pri rakavih obolenjih tretjega in četrtega stadija
- Pri rakavih obolenjih brez znanega primarnega izvora
- Pri redkih oblikah rakavih obolenj

## Klinične študije

Najbolj problematična dejavnika pri vključevanju v klinične študije sta lokacija izvajanja študije in upravičenost dostopa. Z družbo Further te prepreke odpravljamo z izbiro pravih študij, lažjim dostopom, plačilom potovanja, namestitve in drugih sprotih stroškov.

Kjer bolezenske okoliščine ne nakazujejo odločitev za določeno terapijo, poiščemo ustrezno klinično študijo, pomagamo pri vključitvi v proces in organiziramo potovanje.

## Dostop do novih terapij, ko uveljavljeni načini zdravljenja več ne delujejo

Za zdravljenje rakavih obolenj v naprednih stadijih imate dostop do novih, naprednih načinov zdravljenja, ki ciljajo specifične molekule - s tarčnimi zdravili, imunoterapijo in hormonsko terapijo.

## Testiranje družinskih članov

Genetsko testiranje specifičnih dednih mutacij pri upravičenih ožjih družinskih članih za zgodnje odkrivanje raka, vključno s svetovalno podporo v primeru pozitivnega rezultata.

Genetske mutacije se lahko zgodijo spontano in so pogosto sprožene z okoljskimi in dejavniki življenjskega stila, ali se prenašajo dedno. Kjer je zaznana dedna mutacija, bomo zanj testirali tudi ožje družinske člane.

# Kaj storiti, ko dobim diagnozo težje bolezni?

Brezplačna telefonska številka

**080 88 12**

Ob soočenju s težjo boleznijo se pojavijo številni dvomi. Takoj nas pokličite in skupaj jih bomo poskušali kar najhitreje odpraviti.

Pozorno preberite navodilo za uveljavljanje zahtevka za koriščenje drugega ekspertnega zdravniškega mnenja in zdravljenja v tujini.

1

## Pokličite nas

To je prvi korak. Naš zdravnik primarij v Sloveniji bo pregledal vašo zdravstveno dokumentacijo, izvide in simptome in skupaj se bosta v telefonskem pogovoru odločila, ali so potrebne še kakšne dodatne preiskave. Tako zagotovimo, da boste drugo ekspertno zdravniško mnenje enega od vrhunskih svetovnih specialistov kar najbolje izkoristili. Ta postopek imenujemo medicinski sprejem. Asistent vam bo hkrati razložil vse o začetku postopka drugega ekspertnega zdravniškega mnenja. Ta je bistven za potrditev vaše diagnoze in za nadaljnja priporočila glede najprimernejšega zdravljenja.

2

## Rešimo vas dvomov

Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje): zberemo ustrezne zdravstvene podatke, kot so diagnoza, zdravstvena anamneza in izvidi. Nato z družbo Further izberemo najprimernejšega strokovnjaka, ki bo s podrobnim poročilom potrdil vašo diagnozo in priporočil najprimernejše zdravljenje. Posredujemo vam prevedeno poročilo zdravnika specialista, ki ga morate natančno preučiti. Skupaj se odločimo, ali je potrebno tudi zdravljenje v tujini (v primeru težjih bolezni, ki so vključena v kritje zdravljenja v tujini). V primeru nedvomnih diagnoz, ki zahtevajo takojšnje zdravljenje, pa lahko drugo mnenje tudi preskočimo in pričnemo z organizacijo zdravljenja v tujini takoj.

3

## Ponudimo vam rešitve

Če se skladno s priporočili zdravnika specialista odločite za zdravljenje v tujini, družba Further z uporabo podatkovnih analiz poišče najprimernejšo bolnišnico/zdravstveno ustanovo in pomaga izbrati najboljšo možnost. Naročili vas bomo pri zdravnikih in poskrbeli za sprejem v bolnišnico. Uredili bomo vse potrebno za potovanje (letalske vozovnice, prevoze in nastanitev). Tako za vas kot za spremljevalca po vaši izbiri. Na lokaciji vas bo pričakal prevajalec, ki vam bo v pomoč pri pogovoru z zdravstvenim osebjem.

4

## Zanesite se na svojega asistenta

Vselej bomo ob vas, pripravljeni na vaša vprašanja. Ko nas boste potrebovali, vam bomo pomagali z vsemi pojasnili, med celotnim postopkom pa vam bomo posredovali vse potrebne informacije. Vi se morate namreč osredotočiti na zdravljenje in okrevanje.

# Kaj moram še vedeti?

## Krite bolezni in zdravstveni postopki za zdravljenje v tujini

### Zdravljenje rakavih obolenj

Zdravljenje rakavih obolenj vključuje zdravljenje vseh malignih tumorjev, vključno z levkemijo, sarkomom in limfomom (razen kožnega limfoma). Zanje je značilna nenadzorovana rast in širitev malignih celic ter napad na tkiva. Vključeno je tudi zdravljenje predmalignih in in-situ karcinomov, ki so omejeni na epitelij področja nastanka in niso prešli na stromo ali bližnja tkiva.

### Obvodna operacija koronarne arterije (srčna revaskularizacija)

Vključuje kirurški poseg, ki je opravljen po predlogu kardiologa zaradi zožitve ali neprehodnosti ene ali več koronarnih arterij.

### Zamenjava ali popravilo srčnih zaklopk

Vključuje celotno zamenjavo ali popravilo ene ali več srčnih zaklopk po predlogu kardiologa.

### Nevrokirurgija

Vključuje vse kirurške posege na možganih in/ali drugih znotraj lobanjskih strukturah kot tudi na benignih tumorjih lociranih v hrbtenjači.

### Presaditev organa/tkiv živega darovalca

Vključuje kirurško presaditev ledvice, dela jeter, pljučnega režnja, dela trebušne slinavke ali kostnega mozga, ki ga daruje živa, kompatibilna oseba. Pri presaditvi kostnega mozga lahko gre tudi za transplantacijo zavarovančevih gojenih celic.

## Ozemeljska veljavnost

Ta storitev krije stroške zdravljenja kritih bolezni in zdravstvenih postopkov opisanih na prejšnji strani, po vsem svetu, razen v Sloveniji. Zavarovanec mora imeti stalno prebivališče v Sloveniji (v tujini lahko na leto preživi največ 91 zaporednih dni).

## Starostne omejitve

(Velja za Critical Advantage™, pri paketu Dr Best Basic ni starostnih omejitev.)

- Najnižja vstopna starost: 31 dni
- Najvišja vstopna starost: 64 let
- Veljavno do starosti največ 84 let

## Zavarovalne vsote in omejitve

Storitev krije drugo ekspertno zdravniško mnenje in zdravstvene stroške zavarovanca, ki izhajajo iz zdravljenja kritih bolezni in zdravstvene postopke do višine zavarovalnih vsot v skladu s splošnimi pogoji, prikazanih v tabeli na naslednji strani.

## Zdravstveno stanje

(velja za Critical Advantage™)

Na začetku sklepanja izpolnite zdravstveni vprašalnik. Paket Dr Best Basic lahko izberete ne glede na zdravstveno stanje, pri paketih Critical Advantage™ pa veljajo omejitve pri določenih zdravstvenih stanjih za obdobje zadnjih desetih let. O življenjskem stilu ne sprašujemo.

## Trajanje in odpoved pogodbe

Pogodba se vsako leto samodejno obnovi. V kolikor ne želite več obnove, nas o tem pisno obvestite vsaj dva meseca pred datumom poteka, zapisanim na polici. S potekom veljavnosti pogodbe prenehajo vsa kritja. Od pogodbe lahko odstopite tudi v prvih 14 dneh od začetka veljavnosti.

Zavarovanja in omejitve	Premium Critical Advantage™	Standard Critical Advantage™
Abi – slovenski zdravniki preko aplikacij za klepet	✓	✓
Drugo ekspertno zdravniško mnenje brez karence (Second Expert Medical Opinion)	✓	✓
Organizacija zdravljenja v tujini (Medical Concierge)	✓	✓
Zdravljenje kritih bolezni ali medicinski postopek po zavarovani osebi letno do	2.000.000 EUR	1.000.000 EUR
V celotnem življenju zavarovane osebe v času veljavnosti police do	4.000.000 EUR	2.000.000 EUR
Nadomestilo za nočitev v bolnišnici v primeru hospitalizacije izven Slovenije zaradi zdravljenja kritih bolezni ali medicinskega postopka, ki ga je prej odobrila družba Further (največ 60 dni)	200 EUR	100 EUR
Nadomestilo za nočitev v bolnišnici v primeru hospitalizacije izven Slovenije, zaradi vključitve v klinično študijo, kot rezultat PEM – Personalizirana medicina (glejte Prilogo I)	200 EUR	100 EUR
Kritje stroškov zdravil, kupljenih v Sloveniji po končanem zdravljenju	50.000 EUR	50.000 EUR
Kategorija hotela v času zdravljenja zunaj Slovenije	5*	3 do 4*
Prevoz na zdravljenje in nazaj z letalom/vlakom	Poslovni razred	Ekonomski razred
Izplačilo enkratnega zneska 20.000 EUR po prvi terapiji krite bolezni ali medicinskega postopka	✓	✗
GenePlanet Premium DNA	✓ **	✓ **

\*V skladu s pogoji, ki veljajo po polici ter Splošnimi pogoji za prostovoljno zdravstveno zavarovanje Critical Advantage™ (Splošni pogoji).

\*\*Doplačilo za Premium DNA analizo: 100 EUR za koriščenje takoj oz. v prvem letu, 50 EUR za koriščenje v drugem letu, brezplačno za koriščenje v tretjem letu ali kasneje.

Zavarovalni vsoti za bolnišnični dan in za stroške zdravil sta vključeni v letni in vseživljenjski limit zavarovalnih vsot.

V letni in vseživljenjski limit so vključeni tudi stroški prevoza in nastanitve zavarovanca in spremljevalca, ki potuje skupaj z zavarovancem zaradi zdravljenja krite bolezni. Podrobne definicije in zavarovalne vsote so navedene v splošnih pogojih in zavarovalni polici.

Premium Critical Advantage™ krije tudi izplačilo enkratne zavarovalne vsote v višini 20.000 EUR po vrnitvi z zdravljenja v tujini. Pogoj za izplačilo zavarovalne vsote je opravljena prva terapija zdravljenja ali medicinski postopek, odobren s strani družbe Further na podlagi predhodnega zdravstvenega potrdila, zaradi katerega je bil zavarovanec hospitaliziran vsaj tri noči.

## + PEM

Nadgradnja paketov Critical Advantage™ s področjem personalizirane medicine za obravnavo najtežjih primerov rakavih obolenj.

- Dostop do ekspertne skupine družbe Further
- Odvzem vzorca in pošiljanje v laboratorij
- Molekularno profiliranje
- Poročilo ekspertne skupine
- Testiranje ožjih družinskih članov pri dednih mutacijah
- Genetsko svetovanje na daljavo
- Klinične študije
  - Izbira primerne klinične študije
  - Podpora pri vključitvi v proces
  - Stroški potovanja in namestitve
  - Dnevno nadomestilo
- Zdravljenje v okviru paketa Critical Advantage™
- Zdravila z veljavnim dovoljenjem
  - Kemoterapija, obsevanje, ciljane, imuno in hormonske terapije
- Eksperimentalna zdravila
  - Dostop do terapij, ki še niso v prodaji



# Slovenski zdravniki preko aplikacij za klepet in videoklica



Abi je v pomoč pri vsakdanjih zdravstvenih vprašanjih, ki ne zahtevajo kliničnega pregleda. Ponuja takojšnje odgovore, ki bi jih sicer iskali v spletnih iskalnikih ali pa zanje nepotrebno sedeli v čakalnici. Strokovne medicinske informacije vam priskrbimo hitro in preprosto - s tem vam prihranimo čas in pomagamo do pravilne odločitve o nadaljnjih korakih.

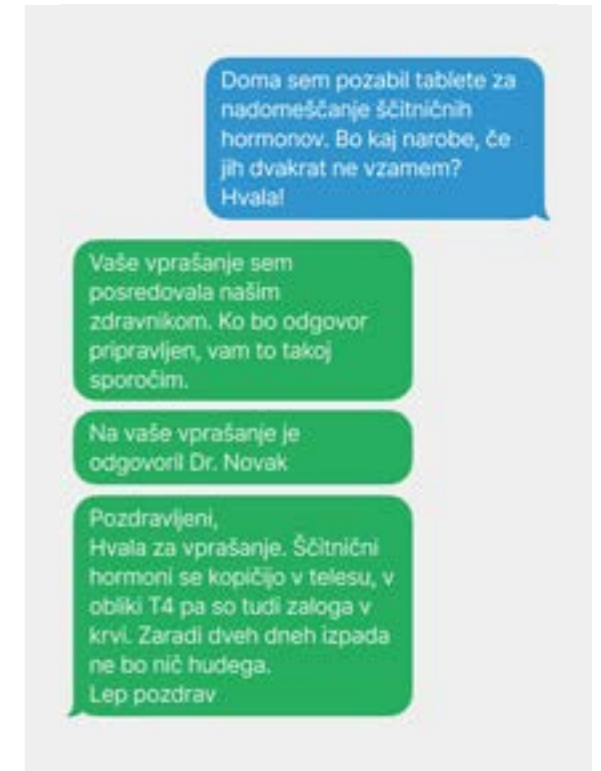
Naši člani s pomočjo Abi pogosto preverjajo simptome, želijo dodatne informacije in potrditev, vprašajo za interpretacijo izvidov in rezultatov, iščejo farmakološke nasvete, v manjši meri pa tudi nasvete za napotitev k zdravniku.

Največ posvetovanj je iz področij splošne medicine, dermatologije, ortopedije in

travmatologije, kardiologije, pa potem tudi ginekologije in posvetovanja o dojenju na primer. Storitve Abi je priročna tudi za starše z majhnimi otroci, saj si s tem prihranite marsikateri nepotreben obisk z otrokom pri pediatru. Vprašanje je namreč mogoče postaviti tudi za družinske člane in prijatelje ali pa se s pediatrom hitro povezati prek videoklica.

Povprečen odzivni čas za odgovor s strani zdravnika je manj kot 5 minut.

Izbrali bomo enega od vrhunskih svetovnih zdravnikov specialistov, ki bo preveril pravilnost diagnoze in zdravljenja. Vaš primer bo temeljito preučil in dobili boste celovito, v slovenščino prevedeno poročilo s priporočili, ki temeljijo na najnovejših razpoložljivih medicinskih dognanjih. Tako boste povsem prepričani v postavljeno diagnozo.



1

Odprite klepet z Abi v najljubši aplikaciji, kot so WhatsApp, Viber ali Messenger, s katero ste se registrirali in napišete »Zdravo Abi«. Izberite med možnostima klepeta in videoklica.

2

Postavite zdravstveno vprašanje (pri videu najprej na kratko opišete težavo). Abi vas z uporabo umetne inteligence glede na naravo vašega vprašanja poveže z ustreznim zdravnikom v Sloveniji.

3

Zdravnik v obliki besedila odgovori v povprečju v manj kot petih minutah. Ne glede na dan in uro. Tudi na video povezavo je potrebno počakati le nekaj minut.

4

Komunikacija je iz vaše strani anonimna in poteka v slovenskem jeziku. Zato lahko brez skrbi pošljete tudi fotografije sprememb na telesu, laboratorijskih izvidov in podobno. Po video klicu zdravnik pripravi kratko poročilo.

# Test Premium DNA

Odklenite svoj celoten genom in odkrijte, kakšna je za vas optimalna prehrana, koliko vadbe in spanja potrebujete, kako obvladujete stres in kako najbolje skrbite za svoje zdravje.

Več znanja, več zdravja - z doživljenjsko brezplačnimi novimi analizami. Že sedaj je v aplikaciji več kot 100 analiz.

## Test Premium vsebuje:

### MyLifestyle test (94 analiz)

Vaše genetske predispozicije razkrijejo, katere vsakodnevne navade vas vodijo do zdravja in dobrega počutja.

### Prehrana in teža (47 analiz)

Pozabite na popularne diete in odkrijte, kako vam lahko geni pomagajo najti najboljšo pot do zdrave teže.

### Šport in rekreacija po vaši meri (15 analiz)

Spoznajte, katere športne aktivnosti najbolj ustrezajo genetskim lastnostim vašega telesa. Z njihovo pomočjo boste lažje dosegli cilje in si zagotovili odlično počutje.

### Telo in um (32 analiz)

Odkrijte genetske predispozicije, pomembne za močan imunski sistem – od vitaminov in mineralov do telesne aktivnosti, stresa in spanca. S poznavanjem svojih genetskih nagnjenj za stres, spanje in osebnostne lastnosti lahko učinkoviteje premagujete vsakodnevne izzive in izboljšate produktivnost.

### MyOral (1 analiza)

test mikrobioma

Spoznajte svoj ustni mikrobiom in z upoštevanjem personaliziranih priporočil ustvarite optimalno okolje za zdrave zobe in ustno higieno.

### MyHealth test (21 analiz)

ocena tveganja za bolezni in okužbe ter priporočila za pravočasno preventivo

Odkrijte svoje tveganje za različne vrste bolezni, tudi najhujših. Npr. raka, srčno-žilnih bolezni, hude oblike Covid-19 in še več o delovanju vašega imunskega sistema. Odkrijte, ali ste zaradi svojih genov bolj ali manj dovzetni za določene bolezni in okužbe ter obvarujte svoje zdravje s personaliziranimi priporočili o življenjskem slogu in medicinskih presejalnih programih.

### MyAncestry (18 analiz)

test genetske zgodovine

Sledite svojim genom tisoče let v preteklost, odkrijte, koliko genoma si delite z neandertalci, in raziščite svoje genetske predispozicije za izbrane lastnosti kot na primer sposobnost učenja iz napak ter sposobnost epizodičnega spomina, vašo odpornost na mraz, vaše predispozicije za gostoto in debelino las ter barvo oči, občutljivost na bolečino, odziv telesa na pike komarjev,...

# Preventivna skrb za zdravje (MyHealth)

Če veste, da imate genetsko nagnjenost k razvoju hipertenzije, lahko zmanjšujete tveganje za razvoj bolezni s preventivo. Podobno lahko posameznikom z genetsko nagnjenostjo k določenim vrstam raka koristijo zgodnejši in pogostejši pregledi za raka.

## Tveganje za raka (PRS) (10 analiz)

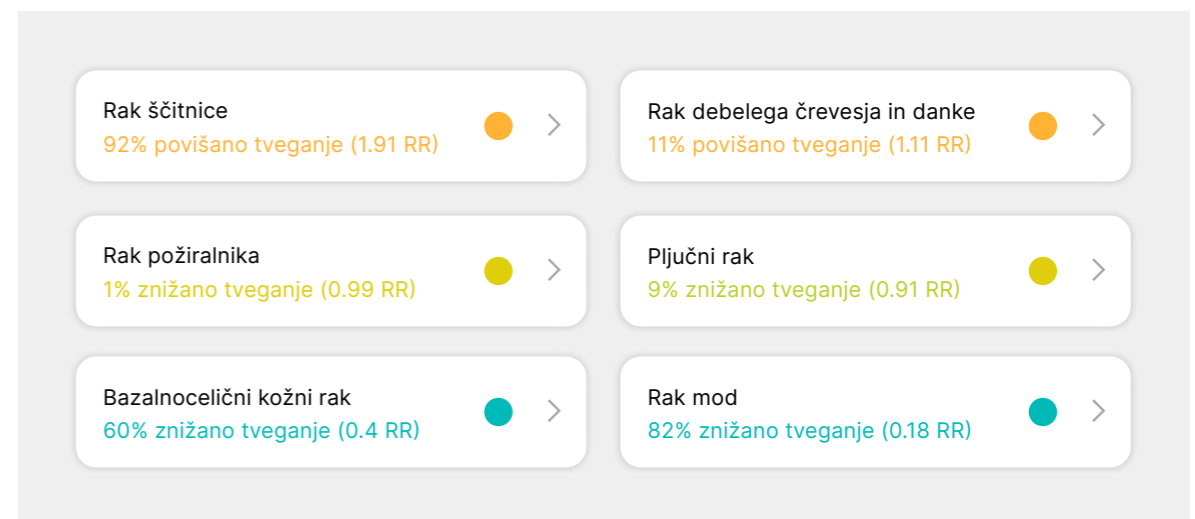
- rak dojke
- rak debelega črevesa
- rak pljuč
- rak prostate
- ploščatocelični kožni rak
- bazalnocelični kožni rak
- rak mod
- maligni melanom
- rak požiralnika
- rak ščitnice

## Tveganje za srčno-žilne bolezni (PRS) (3 analize)

- atrijska fibrilacija
- bolezen koronarnih arterij
- možganska kap

## Imunski sistem (8 analiz)

- krvna skupina ABO
- COVID-19 – potek bolezni
- COVID-19 – dovzetnost
- tifus in paratifus – dovzetnost
- virus HIV – odpornost
- malarija (P. falciparum) – dovzetnost
- malarija (P. vivax/knowlesi) – odpornost
- norovirusi – odpornost



## PRS = Poligenski pristop

Kar preprosto povedano pomeni, da gledamo več genov, ki posamezno nimajo pomembnega učinka na bolezen, kadar pa jih gledamo več skupaj, pa lahko ocenimo tveganje in ali je le-to povečano ali zmanjšano.

# Splošni pogoji za zdravstveno zavarovanje Critical Advantage™ + PEM

AX-SCA-PEM3-SI-05\_2024

## UVODNI ČLEN

Zavarovalnica, ki izdaja to polico, je francoska zavarovalnica Axeria iard ("Axeria"). Registrirana je v poslovnem registru družb v Lyon-u s številko 352 893 200 in naslovom 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon, Francija. Zavarovalnica je regulirana s Francosko zavarovalno zakonodajo in deluje pod nadzorom francoskega regulatorja Autorite de Controle Prudentiel et de Resolution (ACPR), 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 PARIS – CEDEX 09 in je registrirana pod številko 221942. Zavarovalnica ima dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov v Sloveniji, skladno s prostim pretokom storitev znotraj EU in je pri ACPR vpisana z referenčno številko 221049.

Further Underwriting International SLU ("Further") je družba, registrirana v Španiji, z davčno številko B83644484 in s sedežem na Paseo de Recoletos 12, Madrid, Španija. Družba Further je registrirana pri španskem regulatorju Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones kot neekskluzivni zastopnik zavarovalnice Axeria z licenco št. AJ0241 in je pooblaščen za odločanje o zahtevkih v zvezi z zavarovalno pogodbo.

Družba EUREKO, zavarovalno zastopniška družba, d.o.o., registrirana v Sloveniji s sedežem na naslovu Leskoškova cesta 9e, 1000 Ljubljana, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, Srg 2012/19829, osnovni kapital: 37.500,00 EUR, matična številka: 6162266000, davčna številka: 57823715 ter vpisana v register zavarovalno zastopniških družb pri Agenciji za zavarovalni nadzor, številka dovoljenja za opravljanje dejavnosti zav. zastopanja 40110-391/12-4 z dne 13. 3. 2012. Družba EUREKO nastopa kot administrativni skrbnik nabora storitev, združenih pod skupnim imenom Dr Best.

## 1. člen: OPREDELITEV POJMOV

Ti splošni pogoji (v nadaljnjem besedilu: pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki je sklenjena med zavarovalcem in **Axeria iard** (v nadaljnjem besedilu: zavarovalnica ali **Axeria**). V okviru zdravstvenega zavarovanja (v nadaljnjem besedilu: zavarovanje) se je mogoče zavarovati za namen koriščenja storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) in storitve Medical concierge (najboljša oskrba). Zavarovanje krije drugo ekspertno zdravniško mnenje, molekularno profiliranje za nekatere vrste raka, stroške zdravljenja kritih bolezni in zdravstvenih postopkov po vsem svetu, razen v Sloveniji, do višine dogovorjenih zavarovalnih vsot.

Izrazi, navedeni v teh pogojih, veljajo za oba spola, ne glede na obliko, v kateri so zapisani, in pomenijo:

**alternativna medicina** - zdravstveni sistemi in sistemi zdravstvenega varstva, prakse in izdelki, ki se ne upoštevajo kot del uradne medicine ali standardnih zdravljenj, ki vključujejo tudi, vendar niso omejeni na: akupunkturo, aromaterapijo, kiropraktiko, homeopatsko medicino, naturopatsko medicino in osteopatsko medicino;

**bolezen** - vse nenaključne spremembe zdravstvenega stanja osebe, ki jih diagnosticira in potrdi zdravnik z uradno licenco za izvajanje takšne dejavnosti. Bolezen vključuje vse poškodbe in posledice nastale zaradi iste nezgode ter vse bolezni, ki izvirajo iz istega ali sorodnega vzroka. Če bolezen izvira iz istega vzroka kot pretekla bolezen ali iz z njo povezanih vzrokov (vključno s posledicami ali zapleti, ki izhajajo iz pretekle bolezni), se bolezen šteje za nadaljevanje pretekle in ne za novo bolezen;

**bolnišnica** - zasebna ali javna organizacija, zakonito pooblaščen, da nudi medicinsko zdravljenje za bolezni ali telesne poškodbe in je opremljena z materialnimi/tehnološkimi sredstvi in z ustreznim osebjem, ki izvaja diagnostične postopke in kirurške posege in kjer so prisotni zdravniki in zdravstveno osebje 24 ur na dan;

**datum začetka zavarovanja** - datum začetka zavarovanja, kot je naveden v zavarovalni polici;

**družba Further** - Družba Further Underwriting International SLU ("Further"), je zavarovalno zastopniška družba, ki zastopa zavarovalnico Axeria in nudi naslednje zdravstvene storitve, povezane z zavarovalno polico: storitev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje), storitev Medical Concierge (organizacija zdravljenja v tujini) in storitev PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina);

**storitev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje)**: drugo ekspertno zdravniško mnenje v zvezi s kritimi stanji. Ta storitev zajema izdelavo poročila o drugem ekspertnem zdravniškem mnenju, ki temelji na zbiranju in podrobnemu pregledu bolnikove zdravstvene dokumentacije. Drugo zdravniško mnenje podajo priznani zdravstveni strokovnjaki, vodilni na svojem področju.

**storitev Medical Concierge (organizacija zdravljenja v tujini)**: storitev, pri kateri družba Further uredi vse podrobnosti, povezane z zdravljenjem posameznika v tujini v zvezi z odobrenim zahtevkom. Storitev zajema nadzor nad primerom ter pomoč pri organizaciji potovanja in nastanitve za posameznika in upravičenega spremljevalca; **PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina)**: sestavni del kritja Critical Advantage™ + PEM, v okviru katerega družba Further pri določenih diagnozah raka organizira analizo molekularnega profiliranja, na podlagi katere pride pacient do natančne diagnoze, individualiziranega načrta zdravljenja, ocene odpornosti na posamezno zdravljenje in natančne prognoze. Ta storitev lahko vodi posameznika tudi do udeležbe v primerni Klinični študiji, vključno z zavarovalnim kritjem za povezane zdravstvene in nezdravstvene stroške (glejte Prilogo I);

**eksperimentalno zdravljenje** - zdravljenje, postopek, potek zdravljenja, oprema, zdravstveni ali farmacevtski izdelek, namenjen medicinski ali kirurški uporabi, ki ni sprejeto kot varno, učinkovito in ustrezno za zdravljenje bolezni ali poškodbe s strani različnih znanstvenih organizacij, prepoznanih s strani mednarodne zdravstvene skupnosti oziroma je predmet študije, raziskave, testiranja ali je na katerikoli stopnji kliničnega eksperimentiranja;

**hospitalizacija** - bivanje v bolnišnici ali kliniki, ki traja preko noči;

**izključitev** - določena situacija ali stanje, ki ga zavarovalna polica ne krije in ki ga zavarovalnica v primeru zahtevka ni dolžna plačati;

**karenca** - obdobje 180 dni od datuma začetka zavarovanja (ali ustreznega datuma vključitve zavarovanja). Zavarovalec je za to obdobje dolžan plačevati premijo. V primeru, da je bila v tem obdobju prijavljena, diagnosticirana ali zavarovancu zdravljena katerakoli bolezen oz. zdravstveno stanje ali so v tem času nastali prvi medicinsko dokumentirani simptomi bolezni oz. so se v tem obdobju pokazali povezani medicinsko dokumentirani simptomi (znaki) ali ugotovitve, zavarovanec ni upravičen do zavarovalnega kritja, kljub veljavnosti police.

**kognitivne motnje** - motnje, ki bistveno poslabšajo kognitivno funkcijo posameznika do te mere, da je brez zdravljenja njegovo normalno delovanje v družbi nemogoče, kot je opredeljeno v najnovejši različici diagnostičnega in statističnega priročnika za duševne motnje (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders – DSM-V);

**nadaljnja oskrba** - vsaka diagnostična preiskava in/ali storitev spremljanja/nadzora (ki jo opravi zdravnik s posebnim ekspertnim strokovnim znanjem v zvezi z zdravljenjem bolezni) po zdravljenju v tujini, ki se uporablja za ugotavljanje, ali se zavarovanec sooča (ali se bo verjetno soočil) s poslabšanjem ali zapleti zdravljene bolezni, z namenom preprečevanja ponovitve iste bolezni. Načrt nadaljnje oskrbe mora izdelati lečeči zdravnik v tujini ter v njem navesti časovne intervale in vrste diagnostičnih postopkov;

**neinvaziven ali »in-situ« rak** - maligni tumor, ki je omejen na epitelij, kjer ima svoj izvor in se ni razširil na stromo ali tkiva, ki obdajajo izvorno mesto. To je predinvazivni maligni tumor, diagnosticiran v začetni fazi, z ugodno prognozo v primeru popolne odstranitve;

**operacija** - vse operacije z diagnostičnim ali terapevtskim namenom, izvedene z rezom ali drugačnim posegom v notranjost telesa s strani kirurga v bolnišnici in ki običajno zahtevajo uporabo operacijske dvorane;

**polica** - dokument, v katerem so navedene podrobnosti o zavarovancu in zavarovalcu, na katere se nanaša zavarovalna polica ter ti pogoji. Prav tako med drugim določa zavarovalno vsoto, premijo, datum začetka veljavnosti in način prenehanja zavarovanja; **ponudba** - obrazec, ki ga mora izpolniti zavarovanec in/ali zavarovalec, da lahko zaprosi za polico in vključuje zdravstveni vprašalnik; **poškodba** - škoda, prizadejana telesu zavarovanca;

**predhodne obstoječe bolezni** - katerekoli bolezni ali zdravstvena stanja zavarovanca, ki so bili prijavljeni, diagnosticirani, zdravljeni ali so kazali povezane medicinsko dokumentirane simptome ali ugotovitve (znake) v 10 letih pred datumom začetka veljavnosti zavarovanja (ali ustreznim datumom vključitve zavarovanca);

**predhodno zdravstveno potrdilo** - pisna odobritev družbe Further, ki vključuje potrditev kritja v skladu z zavarovalno polico pred izvedbo storitev v navedeni bolnišnici, zunaj države v kateri je stalno prebivališče zavarovanca, in sicer za katerokoli zdravljenje, storitev, material ali recepte, ki so povezani z zahtevkom po polici;

**premija** - cena zavarovanja, ki jo je treba plačati zavarovalnici. Dinamika plačila je določena na ponudbi oziroma polici;

**pristopna starost** - razlika med datumom začetka zavarovanja in datumom rojstva;

**proteza** - naprava oziroma pripomoček, ki nadomešča ves organ ali del organa, oziroma nadomešča vse funkcije ali del funkcij pri nedelujočem ali okvarjenem delu telesa;

**rekonstruktivna kirurgija** - postopki, ki so namenjeni obnovi strukture, da se popravi izguba funkcije;

**svetovalec kardiolog** - zdravnik, ki je specializiran za bolezni srca in kardiovaskularnega sistema;

**teroristično dejanje** - dejanje, ki med drugim vključuje uporabo sile ali nasilja in/ali grožnje iz le-tega s strani katerekoli osebe ali skupine oseb, ki delujejo samostojno ali v imenu ali v povezavi s katerokoli organizacijo ali vlado, storjeno zaradi političnega, religioznega, ideološkega ali podobnega namena, ki vključuje namero ustrahovanja in vplivanja na katerokoli vlado in/ali namero ustrahovanja javnosti ali dela javnosti ali uporabo biološkega, kemičnega, radioaktivnega ali jedrskega sredstva, materiala, naprav ali orožja;

**upravičenca** - obseg ali raven storitev in kritja, do katerega je zavarovanec upravičen v skladu z zavarovalno polico;

**zahtevek** - uradna zahteva zavarovalnici za koriščenje storitev ali upravičenj, ki so krita na podlagi police. Posledice, ki izhajajo iz istega vzroka ali zdravstvenega stanja, se štejejo kot nadaljevanje prejšnjega zahtevka in ne kot samostojni zahtevek;

**zavarovalec** - fizična ali pravna oseba, ki zaprosi za sklenitev zavarovanja in sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico in ki jo pravno zavezujejo obveznosti zavarovalne police, z izjemo obveznosti, ki zaradi svoje narave vplivajo na zavarovanca;

**zavarovalna vsota** - najvišji znesek za plačilo do katerega jamči zavarovalnica v primeru koriščenja storitev, opredeljenih v teh pogojih;

**zavarovalnica** - pravna oseba, ki prevzema tveganje skladno s pogoji zavarovanja. Zavarovalnica za to polico je Axeria lard;

**zavarovanec** - oseba, navedena na polici, za katero je bila zavarovalna polica izdana in je deležna pravic iz te pogodbe;

**zdravila** - katerakoli substanca ali kombinacija substanc, ki je lahko uporabljena ali predpisana zavarovancu z namenom obnovitve, poprave ali spreminjanja fiziološkega delovanja ob izvajanju farmakološkega, imunološkega ali metaboličnega ukrepanja, ali z namenom izvajanja zdravstvene diagnoze, pridobljene samo z zdravniškim receptom s strani zdravnika in izdana s strani farmacevta z licenco. Recept za zdravilo blagovne znamke je veljaven za generično zdravilo z istimi aktivnimi sestavinami, močjo in obliko odmerka, kot jih ima varianta blagovne znamke;

**zdravljenje v tujini** - zdravstveno nujno zdravljenje, ki ga v času veljavnega kritja organizira družba Further zunaj Slovenije in je plačano na podlagi te police;

**zdravnik** - strokovnjak, ki ima uradno licenco za izvajanje zdravstvenih storitev;

**zdravstveni vprašalnik** - obrazec, izpolnjen in podpisan s strani zavarovanca, ki je osnova za analizo ustreznosti potencialnega zavarovanca z vidika izpolnjevanja pogojev za zavarovanje, ki jo opravi zavarovalnica. V primeru mladoletnih oseb mora biti obrazec izpolnjen in podpisan s strani zakonitega zastopnika zavarovanca;

**zdravstveno nujni** - zdravstvene storitve ali material, ki so:

- predpisani zavarovancu za zdravljenje krite bolezni ali organiziranje kritega zdravstvenega postopka z namenom izboljšanja zavarovančevega zdravstvenega stanja in
- priznani kot učinkoviti pri izboljšanju zdravstvenih rezultatov po načrtih zdravljenja, ki so po vrsti, pogostosti in trajanju skladni z diagnozo in v skladu z objavljeno strokovno pregledano medicinsko literaturo (kot je npr. Pubmed) ali znanstveno utemeljenimi smernicami ZDA, Združenega kraljestva in/ali evropskimi smernicami

(v zvezi z rakom – modul kritja 1 bodo uporabljene zlasti Smernice NCCN za klinično prakso v onkologiji) in

- stroškovno učinkoviti v primerjavi z alternativnimi zdravljenji, ki imajo podobne rezultate, vključujoč opcijo brez zdravljenja, ter
- so potrebni iz razlogov, ki ne zajemajo zgolj prikladnosti za zavarovanca ali njegovega/njenega zdravnika.

Dejstvo, da zdravnik morda priporoči, predpiše, naroči ali odobri storitev ali material, samo po sebi ne pomeni nujno, da je taka storitev ali material in skladu s to polico zdravstveno nujna;

**družinski član** - za družinske člane štejejo zavarovalčev oziroma zavarovančev zakonec ali zunajzakonski partner ter neporočen otrok zavarovalca oziroma zavarovanca ali zavarovalčevega oziroma zavarovančevega zakonca (vključno z biološkim otrokom, pastorkom ali zakonito posvojenim otrokom). Kraj stalnega bivališča zakonca ali neporočenega otroka mora biti enak bivališču zavarovalca oziroma zavarovanca, razen v primeru drugečnega dogovora z zavarovalnico. Definicija družinskega člana ima naslednje pogoje in omejitve:

A. Pojem družinskega člana ne vključuje neporočenih otrok starih 18 let ali več razen izjem opisanih v naslednjem odstavku;

B. Pojem družinskega člana vključuje neporočene odvisne otroke, ki so stari 18 ali več let toda manj kot 35 let v primeru,

- če otrok ni redno zaposlen ali samozaposlen za poln delovni čas,
- če ima otrok status študenta,
- če je otrok predvsem odvisen od zavarovanca glede podpore in nege.

**partner** - zakonec, registrirani istospolni partner, neporočena oseba stara več kot 18 let, ki živi z zavarovalcem ali zavarovancem in je finančno odvisna od zavarovalca ali zavarovanca (ali sta medsebojno finančno odvisna). Partner ne more biti sorodnik zavarovalca ali zavarovanca, razen, če je zakonec (po sklenitvi zakonske zveze) ali registrirani istospolni partner. Zavarovalec ali zavarovanec lahko navede samo eno osebo kot partnerja. Lahko sta istega ali nasprotnega spola.

**HIV nezgodna okužba** - okužba z virusom humane imunske pomanjkljivosti (HIV), ki je posledica transfuzije krvi, ki je bila predpisana kot del zdravljenja, kot posledica fizičnega napada ali incidenta med običajnim opravljanjem dolžnosti pri upravičenih poklicih, ki so navedeni spodaj:

- poklici v zdravstvu,
- poklici za pomoč v sili (policisti, gasilci) in pripadniki oboroženih sil,
- socialni delavci,
- zaposleni v družbah za ravnanje z odpadki;

Incident, ki je povzročil okužbo je potrebno prijaviti pristojnim organom in mora biti raziskan v skladu z uveljavljenimi postopki:

- kjer je okužba z virusom HIV nastala v fizičnem napadu ali kot posledica izrednega dogodka, ki je nastal med opravljanjem običajnih službenih dolžnosti, mora biti incident dokumentiran z negativnim testom na HIV in protitelesa in izveden v roku petih dni po incidentu;
- mora biti izveden nadaljnji preskus HIV v 12 mesecih, ki potrjuje prisotnost HIV ali protiteles;
- incident, ki povzroči okužbo, se mora zgoditi v državah članicah Evropske unije, Švici, Kanadi, Združenih državah Amerike, Avstraliji ali Veliki Britaniji.

Okužba z virusom HIV, ki izhaja iz kakršnihkoli drugih vzrokov, vključno s spolno aktivnostjo ali zlorabo drog, ne bo upoštevana kot nezgodna in bo izločena iz kritja.

#### **2. člen: SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE**

- Zavarovalna pogodba se lahko sklene na podlagi v celoti izpolnjene ponudbe, ki vključuje zdravstveni vprašalnik in ki se pisno poda pri zavarovalnici.
- Če se zavarovalnica s ponudbo ne strinja, še posebej, če se na podlagi informacij pridobljenih v zdravstvenem vprašalniku ugotovi, da zavarovanec ne izpolnjuje pogojev za sklenitev zavarovanja, mora zavarovalnica v osmih dneh po prejemu ponudbe o tem pisno obvestiti ponudnika.
- Če zavarovalnica v tem roku ni odklonila ponudbe, ki ne odstopa od pogojev, po katerih sklepa zavarovanje, in ob pogoju, da zavarovanec na podlagi informacij pridobljenih v zdravstvenem vprašalniku izpolnjuje pogoje za sklenitev zavarovanja, se šteje, da je zavarovalnica ponudbo sprejela in da je zavarovanje sklenjeno, ko je zavarovalnica prejela ponudbo.
- Če polica vsebuje napake, ki so posledica v ponudbi in drugih pisnih izjavah podanih napačnih informacij s strani zavarovalca, lahko zavarovalec take napake popravi v pisni obliki v enem mesecu po prejemu police.

Če tega ne stori, velja vsebina police.

- Zavarovalna pogodba velja za sklenjeno, ko zavarovalnica, zavarovalec in - v primeru, da zavarovalec in zavarovanec nista ista oseba - zavarovanec podpišejo zavarovalno polico. V primeru, da zavarovalec in zavarovanec nista ista oseba, mora ponudbo podpisati tudi zavarovanec. Če je zavarovanec mladoletna oseba, je oseba pooblaščena za podpis ponudbe v njegovem imenu njegov zakoniti zastopnik.
- Zavarovanje in vsi dodatki te pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- Vse prijave in izjave, ki jih zavarovalnica ali zavarovanec predložita drug drugemu, veljajo od trenutka prejema le-teh. Vsi dogovori veljajo samo, če so sklenjeni pisno. Če prijave, izjave in druga obvestila niso poslana s priporočeno pošto, se za datum prejema šteje datum, ko je stranka prejela takšno prijavo, izjavo ali drugo obvestilo.
- Upravičenec za koriščenje storitev zavarovanja je zavarovanec.
- Podpis ponudbe s strani zavarovalca ali plačilo premije, če se sklepa pogodba na daljavo, se šteje za dokazilo o zavarovalčevi pristo-voljni potrditvi ter sprejetju vseh pogojev in členov v teh splošnih pogojih, vključno z, a ne omejeno na omejitve v zvezi z izključitvami po polici. Zavarovalec in zavarovanec se zavezujeta, da bosta spoš-tovala določbe in pogoje, kot veljajo po polici.
- Zavarovalec prav tako potrjuje, da je od zavarovalnice pred skle-nitvijo te pogodbe prejel ustrezne in zadostne informacije v zvezi z zakonodajo, ki ureja zavarovalno pogodbo, pritožbenim postopkom, naslovom zavarovalnice in njenega nadzornega organa ter pravno subjektivteto zavarovalnice, ki so vključeni v te pogoje v uvodnem členu in členih 15 in 17.

#### **3. člen: TRAJANJE ZAVAROVANJA IN KRITJE**

- Zavarovanje začne veljati ob 00:00 uri na datum, določen kot datum začetka zavarovanja v polici. Polica velja za obdobje enega leta. Trajanje zavarovanja je določeno v polici. Zavarovanje se molče podaljša vsakokrat za naslednjo zavarovalno dobo, ki znaša eno leto, razen če katera od strank pisno sporoči, da ne želi nadaljevati zavarovalnega razmerja. Takšno sporočilo mora biti podano vsaj dva meseca pred iztekom tekočega zavarovalnega obdobja. V primeru, da takšno spo-ročilo ne bo podano, bo polica molče podaljšana s plačilom premije s strani zavarovalca po nastopu nove zavarovalne dobe. Zavarovanje se lahko nazadnje podaljša z začetkom tistega zavarovalnega leta, v katerem bo zavarovanec dopolnil 84. leto starosti.
- Začetek zavarovanja je vedno samo prvega dne v mesecu.
- Zavarovanje preneha:
  - tistega dne, ko zavarovanec umre ali
  - tistega dne, ko postane pravnomočna sodna odločba o popolnem ali delnem odvzemu poslovne sposobnosti zavarovancu ali
  - ob koncu tistega zavarovalnega leta, v katerem je zavarovanec dopolnil 84. leto starosti ali
  - z odpovedjo pogodbe s strani zavarovalnice ali zavarovalca ali
  - s potekom zavarovanja.
- Zavarovalno kritje preneha:
  - če zavarovanec živi zunaj Slovenije več kot 91 dni zaporedoma v kateremkoli zavarovalnem letu. Za tega zavarovanca kritje preneha takoj. Če je ta zavarovanec hkrati tudi zavarovalec, hkrati ugasnejo tudi vsa kritja po polici za ostale zavarovance;
  - ko zavarovalnica plača življenjski limit naveden v zavarovalni poli-ci za enega od zavarovancev, kritje za tega zavarovanca preneha takoj. Če je ta zavarovanec hkrati tudi zavarovalec, hkrati ugasnejo tudi vsa kritja po polici za ostale zavarovance;
  - Zavarovanje lahko odpove tudi zavarovalnica pod pogoji in na na-čin kot jih določa 14. člen teh pogojev.
- Zavarovanje lahko odpove tudi zavarovalnica pod pogoji in na način, kot jih določa 14. člen teh pogojev.
- Kritje zavarovalnice se prične po preteku karenčnega obdobja, ve-zano na datum začetka zavarovanja in pod pogojem, da so do takrat plačane vse zapadle premije.

#### **4. člen: SPOSOBNOST ZA ZAVAROVANJE**

- Najnižja in najvišja starost osebe za sklenitev zavarovalne pogodbe, ki izpolnjuje pogoje za zavarovanje po tem členu, je 31 dni oziroma 64 let. Neveljavno je zavarovanje osebe, ki še ni stara 31 dni in osebe, ki ji je odvzeta poslovna sposobnost.
- Postopek sklenitve zavarovanja se v skladu s temi pogoji začne z izpolnitvijo ponudbe, ki vključuje zdravstveni vprašalnik za vse osebe, ki naj bi bile zavarovane s polico. Na podlagi odgovorov

na vprašanja, navedena v zdravstvenem vprašalniku, bo mogoče odločiti, ali potencialni zavarovanec izpolnjuje pogoje za zavarovanje. Pritrdilni odgovor na katerokoli vprašanje, navedeno v zdravstvenem vprašalniku, ki nakazuje prisotnost določenega zdravstvenega stanja, pomeni, da oseba ne izpolnjuje pogojev za zavarovanje in zato zava-rovalna pogodba ne bo sklenjena.

3. Zavaruje se lahko oseba, ki ima stalno prebivališče v Republiki Slo-veniji.

#### **5. člen: PREDMET ZAVAROVANJA**

- Predmet zavarovanja Critical Advantage™ + PEM po tej polici je nu-denje kritja zavarovancu za storitev in zdravstvene stroške pri zdra-vljenju za krite bolezni in krite zdravstvene postopke, navedene v 6. členu, kadar so izpolnjeni vsi spodaj navedeni pogoji:
  - postopek zdravljenja in postopki, opravljeni in plačani po tej polici, se izvedejo v obdobju veljavnega zavarovalnega kritja;
  - diagnoza, za katero je potrebna odobritev zdravljenja v tujini, se preveri s postopkom uveljavljanja zahtevkov, ki je opredeljen v 13. členu, ob tem se, v kolikor je mogoče, upoštevajo ugotovitve stor-ritve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) ali storitve PEM-Personalized Medicine (personalizirane medicine);
  - krita bolezen ali stanje ni bilo prijavljeno, diagnosticirano, zdrav-ljeno in niso bili dokumentirani nikakršni povezani simptomi ali ugotovitve poročila Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) ali storitve PEM-Personalized Medicine (per-sonalizirana medicina);
  - zdravljenje je opredeljeno kot zdravstveno nujno na podlagi ugo-tovitev poročila Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) ali storitve PEM-Personalized Medicine (per-sonalizirana medicina);
  - zdravstveni stroški so v okviru zavarovalne vsote in omejitev, na-vedenih v 7. členu teh pogojev;
  - zdravljenje je urejeno s strani družbe Further v skladu s postopkom uveljavljanja zahtevkov, ki je opredeljen v 13. členu teh pogojev;
  - zdravstveni stroški nastanejo zunaj Slovenije, razen:
    - stroškov zdravil, nastalih v Sloveniji, kot je navedeno v 6. odstav-ku 7. člena;
    - stroškov nadaljnje oskrbe, nastalih v Sloveniji, kot je navedeno v 7. odstavku 7. člena;
  - stroški za katerekoli diagnostične postopke, zdravljenja, storitve, material ali recepte so kriti v skladu z zavarovalno polico, kot je določeno v 7. členu teh pogojev.

- Poleg zagotovitve storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) za krite bolezni in krite zdravstvene postopke, navedene v 6.členu, kot del odškodninskega postopka, ima zavarovanec pravico zaprositi tudi za storitev Second Expert Medi-cal Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) za določena zdra-vstvena stanja, ki niso upravičena do zavarovalnega kritja (zdravljenja v tujini).

Storitev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) se izvede izključno na podlagi obstoječe diagnoze, ko gre za kompleksno, degenerativno ali življenje ogrožujoče stanje, za katere-ga so priporočila iz naslova storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) lahko za zavarovanca drago-cena, pri izbiri primernega načrta zdravljenja in posledično rezultata le-tega.

Storitev se ne izvede, kadar:

  - zdravstveno stanje ni diagnosticirano s strani zdravnika;
  - je poteklo več kot eno leto od pregleda diagnosticiranjega stanja pri lečečem zdravniku oz. ni poročila o le-tem;
  - je zavarovanec trenutno sprejet v bolnišnico in se zdravi zaradi takšnega stanja;
  - zdravstveno stanje zahteva takojšnjo medicinsko pomoč in stori-tev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje), ki zahteva najmanj 4 tedne od prejema vse ustrezne do-kumentacije, ne more biti izvedena pravočasno.

Ta storitev ne zajema naslednjih stanj:

- kratkotrajne akutne bolezni;
- blaga kronična stanja;
- psihiatrična stanja;
- zobozdravstvene težave;
- predhodno obstoječe bolezni, kot so opredeljene v 1. členu.

Ta storitev ne krije stroškov zdravljenja, dodatne diagnostike ali oseb-nih posvetovanj.

Družba Further bo potrdila, ali vaša bolezen oziroma stanje izpolnjuje pogoje za uveljavljanje storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) po tem, ko opravi prvo oceno zdravstvenega primera.

Do kritja za stroške zdravljenja v tujini, kot je opisano v 7. členu te police, je zavarovanec upravičen samo za krite boleznin in krite zdravstvene postopke iz 6. člena te police.

## **6. člen: KRITE BOLEZNI IN ZDRAVSTVENI POSTOPKI ZA CRITICAL ADVANTAGE™ +PEM**

Zavarovanje krije naslednje bolezni in zdravstvene postopke zunaj Republike Slovenije:

### **Modul kritja 1: Rak**

1. kakršen koli maligni tumor, vključno z levkemijo, sarkomom in limfomom, za katerega sta značilna nenadzorovana rast in širjenje malignih celic ter vdor v tkiva;
2. kakršen koli In-situ rak, ki je omejen na epitelij, od koder izvira in se ni razširil na stromo ali tkiva, ki obdajajo izvorno mesto.
3. vsaka predrakava sprememba v celicah, ki je citološko ali histološko razvrščena kot displazija visoke stopnje ali huda displazija.

### **Modul kritja 2: Kardiovaskularna kirurgija**

**Kirurška koronarna revaskularizacija (miokardna revaskularizacija):** kirurški poseg, ki je opravljen po predlogu kardiologa zaradi zožitve ali neprehodnosti ene ali več koronarnih arterij in sicer s pomočjo koronarnega by-pass transplantanta.

### **Zamenjava ali popravilo srčnih zaklopk**

Kirurški poseg, ki je opravljen po nasvetu kardiologa in obsega zamenjavo ali popravilo ene ali več srčnih zaklopk, ne glede na to, ali se izvede z operacijo na odprtem prsnem košu, minimalno invazivnim posegom ali s pomočjo srčnega katetra po nasvetu kardiologa.

### **Modul kritja 3: Nevrokirurgija**

- vsak kirurški poseg, vključno z minimalnimi ali neinvazivnimi tehnikami,
- na možganih in/ali drugih znotraj lobanjskih strukturah ali
- benignih tumorjih v hrbtenjači (Medulla spinalis)

### **Modul kritja 4: Transplantati**

Upošteвайте, da zavarovanje krije naslednje transplantacije, če osnovna bolezen, ki je predmet postopka, ni povezana z rakom (Modul kritja 1).

#### **Transplantacija organa živega darovalca**

Kirurška transplantacija, pri kateri zavarovanec prejme ledvico, del jeter, pljučni reženj ali del trebušne slinavke od drugega živega kompatibilnega darovalca.

#### **Transplantacija kostnega mozga**

Transplantacija kostnega mozga (Bone Marrow Transplantation – BMT) ali transplantacija matičnih celic periferne krvi (Peripheral Blood Stem Cell Transplantation – PBSCT) celic kostnega mozga zavarovancu, ki se odvzame:

- zavarovancu (avtologna transplantacija kostnega mozga) ali
- živemu kompatibilnemu darovalcu (alogenska transplantacija kostnega mozga)

Upošteвайте, da je transplantacija hematopoetskih matičnih celic (Haemopoietic Stem Cell transplantation – HCT) z uporabo popkovnične krvi izključena.

## **7. člen: KRITI STROŠKI ZA CRITICAL ADVANTAGE™ + PEM**

1. Polica krije stroške opredeljene v tem členu (do omejitev navedenih spodaj), ki bodo nastali v povezavi z zdravljenjem v tujini za krite bolezni in krite zdravstvene postopke, navedene v 6. členu teh pogojev. Letni in vseživljenjski limiti zavarovalnih vsot za stroške krite po teh pogojih in polici so:

- **1.000.000 EUR je omejitev na zavarovanca za posamezno zavarovalno leto;**
- **2.000.000 EUR je vseživljenjska omejitev na zavarovanca v času veljavnosti police.**

### **2. Kriti zdravstveni stroški med zdravljenjem v tujini:**

Zavarovanje krije zdravstvene stroške, odobrene s strani družbe Further

1. v bolnišnici v zvezi z:
  - 1.1 nastanitvijo, prehrano in splošno nego, ki jo zavarovanec prejme med bivanjem v bolnišnični sobi, na oddelku ali odseku bolnišnice ali na oddelku za intenzivno nego ali oddelku za opazovanje;
  - 1.2 drugimi bolnišničnimi storitvami, vključno z ambulantnimi storitvami in stroške, ki so povezani s stroški dodatne postelje ali postelje za spremljevalca, če bolnišnica nudi to storitev;
  - 1.3 uporabo operacijske dvorane in vsemi storitvami, ki so povezane

s tem;

2. v dnevni kliniki ali v neodvisnem centru za zdravstveno varstvo, vendar le v primeru, če bi zavarovalna polica krila zdravljenje, kirurški poseg ali recept, kot če bi bilo zagotovljeno v bolnišnici;
3. pri zdravniku v zvezi s pregledom, zdravljenjem, zdravstveno oskrbo ali kirurškim posegom;
4. za obiske zdravnikov med hospitalizacijo;
5. za naslednje zdravstvene in kirurške storitve, metode zdravljenja in recepte:

- a. za anestezijo in dajanje anestetikov, če storitev izvede usposobljeni anesteziolog;
- b. za laboratorijske analize in patološke preiskave, rentgensko slikanje za pripravo zdravljenja, radioterapijo, radioaktivne izotope, kemoterapijo, elektrokardiogram, ehokardiografijo, mielogram, elektroencefalogram, angiogram, računalniško tomografijo in druge podobne preiskave in metode zdravljenja, zahtevane za diagnozo in zdravljenje krite bolezni ali za kriti zdravstveni postopek, če storitev izvede zdravnik ali če se izvede pod zdravstvenim nadzorom;
- c. za transfuzije krvi, dajanje plazme in seruma;
- d. za stroške povezane z uporabo kisika, intravenskih raztopin in injekcij;
- e. za terapijo z obsevanjem: vrste obsevanja, ki se uporabljajo za zdravljenje raka, so visokoenergijsko obsevanje za zmanjševanje tumorjev in uničevanje rakavih celic z rentgenskimi žarki, žarki gama in nabitimi delci, ki jih dovaja naprava zunaj telesa (terapija z zunanjim žarkom) ali izhajajo iz radioaktivnega materiala, nameščenega v telo v bližini rakavih celic (notranja radioterapija, braheterapija);
- f. za rekonstruktivno kirurgijo za popravilo ali obnovo strukture, poškodovane ali odstranjene z zdravstvenimi postopki, ki je organizirana in plačana na podlagi te police;
- g. za zdravljenje zapletov ali stranskih učinkov, neposredno povezanih z zdravstvenimi postopki, organiziranimi in plačanimi na podlagi te police, ki:
  - zahtevajo takojšnjo zdravniško pomoč v bolnišnici ali kliničnem okolju in
  - jih je treba obravnavati, preden se zavarovanec šteje za zdravstveno sposobnega za potovanje v Slovenijo po zaključku faze zdravljenja v tujini.

6. za zdravila, predpisana na recept, medtem, ko je zavarovanec hospitaliziran zaradi zdravljenja krite bolezni ali izvedbe kritega zdravstvenega postopka. Zdravila, predpisana za pooperativno zdravljenje, so krita še 30 dni od datuma, ko je zavarovanec zaključil stopnjo zdravljenja, ki ga je bil deležen zunaj Slovenije in samo, ko so ta kupljena pred vrnitvijo v Slovenijo;

7. za prevoz z reševalnim vozilom po tleh ali zraku, ko je le-ta naveden in predpisan s strani zdravnika ter je predhodno odobren s strani družbe Further;

8. za storitve, ki jih prejme živi darovalec med postopkom odstranjevanja organa za transplantacijo zavarovancu in nastanejo zaradi:

- a. postopka preiskave za iskanje morebitnih darovalcev med družinskimi člani zavarovanca;
- b. bolnišničnih storitev, ki jih prejme darovalec, vključno z bivanjem v bolnišnični sobi, na oddelku ali odseku bolnišnice, obroke, splošne storitve oskrbe, redno oskrbo s strani bolnišničnega osebja, laboratorijskimi preiskavami ter uporabo naprav in druge bolnišnične opreme (pri čemer so izključeni predmeti za osebno uporabo, ki se ne zahtevajo med postopkom odvzema organa ali tkiva za transplantacijo);
- c. kirurških in zdravstvenih storitev, povezanih z odvzemom darovalčevega organa ali tkiva za transplantacijo zavarovancu.

9. za storitve in material za kulture kostnega mozga v povezavi s transplantacijo tkiv, ki je nudena zavarovancu. Povrnejo se le stroški, ki nastanejo od dneva prvotno zaračunanih kritik zdravstvenih stroškov dalje.

### **3. Stroški potovanja med zdravljenjem v tujini:**

Zavarovanje krije stroške za potovanje:

1. v tujino za zavarovanca in enega spremljevalca ali dva spremljevalca, če je zavarovanec mladoletna oseba (ter živečega darovalca v primeru transplantacije), izključno za namen zdravljenja v tujini, ki je bilo odobreno s strani družbe Further. Vse dogovore v zvezi s potovanjem izvede družba Further. Zavarovalnica ne bo plačala nobenih drugih stroškov, ki bi nastali zaradi dogovorov v zvezi s potovanjem, izvedenih s strani zavarovanca ali katerekoli tretje osebe v imenu zavarovanca;

2. Družba Further bo odgovorna za določitev datumov potovanja na osnovi odobrenega programa zdravljenja. Ti datumi bodo sporočeni zavarovancu v ustreznem času, ki mu omogoča, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

3. V primeru, da zavarovanec spremeni datum potovanja, ki mu je bil sporočen s strani družbe Further, bo zavarovanec moral zavarovalnici in/ali družbi Further poravnati vse stroške povezane z novimi dogovori v zvezi s potovanjem, razen če so bile spremembe potrjene s strani družbe Further, kot nujne z medicinskega vidika.

4. Kritje za potovanja bo vključevalo:
  - prevoz od zavarovančevega stalnega naslova do določenega letališča ali mednarodne železniške postaje;
  - železniško ali letalsko vozovnico v ekonomskem razredu do mesta zdravljenja in prevoz do določenega hotela;
  - prevoz od določenega hotela ali bolnišnice do določenega letališča ali mednarodne železniške postaje;
  - železniško ali letalsko vozovnico v ekonomskem razredu in nato prevoz do kraja zavarovančevega stalnega naslova.

5. Pri tem ni omejitev glede števila zahtev v zvezi s potovanji, vendar mora biti vsako potovanje predhodno odobreno s strani družbe Further, kot relevantno v okviru pogojev in v skladu z zavarovalno polico.

### **4. Stroški nastanitve med zdravljenjem v tujini**

Zavarovanje krije stroške nastanitve:

1. Za nastanitev zavarovanca in enega spremljevalca ali dveh spremljevalcev, če je zavarovanec mladoletna oseba (ter živečega darovalca v primeru transplantacije) med bivanjem v tujini, izključno za namen zdravljenja, ki je bilo odobreno s strani družbe Further. Vse dogovore v zvezi z nastanitvijo v tujini izvede družba Further. Zavarovalnica ne bo plačala nobenih drugih stroškov, ki bi nastali zaradi dogovorov v zvezi z nastanitvijo, izvedenih s strani zavarovanca ali katerekoli tretje osebe v imenu zavarovanca.

2. Družba Further bo odgovorna za določitev datumov rezervacije nastanitve na osnovi odobrenega programa zdravljenja. Ti datumi bodo sporočeni zavarovancu v ustreznem času, ki mu omogoča, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

3. Družba Further bo poskrbela za datum vrnitve na osnovi zaključka zdravljenja in na osnovi dogovora z zdravnikom, ki bo izvajal zdravljenje, ko bo zdravstveno stanje zavarovancu dovoljevalo potovati.

4. V primeru, da zavarovanec spremeni datum potovanja, ki mu je bil rezerviran in sporočen s strani družbe Further, bo zavarovanec moral zavarovalnici in/ali družbi Further poravnati vse stroške povezane z novimi dogovori v zvezi z nastanitvijo, razen če so bile spremembe potrjene s strani družbe Further, kot nujne z vidika medicinskega stališča.

5. Kritje stroškov nastanitve bo vključevalo:

5.1 rezervacije za dvoposteljno sobo ali sobo z dvema posteljama v visoko kvalitetnem hotelu (3 ali 4 zvezdice), vključno z zajtrkom, kar ustreza kriterijem, ki so v zavarovančevem interesu.

6. Izbira hotela bo predmet razpoložljivosti in le-ta bo izbran v območju 10 km oddaljenosti od bolnišnice ali zdravnika, ki izvaja zdravljenje.

7. Obroki in naključni stroški v hotelu niso kriti. Nadstandardne storitve v hotelu niso financirane s strani zavarovanja.

8. Pri tem ni omejitev glede števila kritikih nočitev. Le-to bo povezano s trajanjem zdravljenja.

### **5. Stroški vrnitve v domovino**

Zavarovanje krije stroške za vrnitev v domovino:

1. v primeru smrti zavarovanca (in/ali živečega darovalca v primeru transplantacije) izven države stalnega bivališča, ko ta nastopi med zdravljenjem, ki je krito po zavarovalni polici. Zavarovalnica bo plačala stroške vrnitve posmrtnih ostankov v Slovenijo. To kritje je omejeno samo na tiste storitve in materiale, ki so potrebne, da se pripravi pokojnikovo telo in da se ga pripelje v Slovenijo ter vključuje: 1.1 storitve, opravljene s strani pogrebnega podjetja, ki poskrbi za mednarodne povezave glede vrnitve v domovino, vključno z balzamiranjem in urejanjem dokumentacije.

1.2 krsto, ki ustreza osnovnim zahtevam za prevoz posmrtnih ostankov.

1.3 prevoz posmrtnih ostankov iz letališča do imenovanega kraja pokopa v Sloveniji.

### **6. Stroški zdravil po vrnitvi z zdravljenja v tujini**

Zavarovanje krije stroške zdravil:

1. stroške zdravil, kupljenih v Sloveniji po zdravljenju v tujini. Kritje tega upravičenja v okviru zavarovalne police je na razpolago le na naslednji podlagi:

- 1.1 zdravilo ima dovoljenje in odobritev ustreznega zdravstvenega

organa ali agencije v Sloveniji, predpisovanje in uporaba zdravila je regulirana ter

1.2 zdravilo je na voljo za nakup v Sloveniji v času in na način, ki je potreben za nadaljevanje zdravljenja, in

1.3 za zdravilo je potreben recept zdravnika v Sloveniji in 1.4 zdravilo priporoča družba Further na podlagi priporočil mednarodnega(-ih) zdravnika(-ov), odgovornega(-ih) za zdravljenje v tujini in je potrebno za nadaljnje zdravljenje, in 1.5 posamezni recept ne presega odmerka za uživanje, daljše od dveh mesecev, in

1.6 vsi recepti so izdani v času veljavnega kritja. Maksimalni znesek kritja za stroške zdravil (kot so navedena v 6. točki 7. člena teh splošnih pogojev) je omejen na 50.000 EUR na zavarovanca za celotno obdobje trajanja police. Ta omejitev je sestavni del celotnega letnega in vseživljenjskega limita zavarovalne vsote, navedene v 1. odstavku 7. člena.

2. izplačilo ne krije:

- kateregakoli dela stroška za zdravila, ki ga financira Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije v Sloveniji ali ga krije druga zavarovalna polica zavarovanca;
- stroškov, povezanih z izdajo zdravila;
- nakupa zdravil izven Slovenije;
- računov, predloženih zavarovalnici po več kot enem letu od nakupa zdravila.

3. Nakup zdravila mora urediti in plačati neposredno zavarovanec. Zavarovalnica bo zavarovancu povrnila stroške na osnovi predloženega ustreznega recepta, originalnega računa in dokazila o plačilu.

V primeru, da je strošek zdravila deloma krit s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije ali druge zavarovalne police, mora zahteva za povračilo stroškov jasno ločiti med stroški, ki so bili izključno financirani s strani zavarovanca in tistimi, ki so bili le delno financirani s strani zavarovanca.

4. Če priporočeno zdravilo (ali alternativno enakovredno zdravilo s podobno učinkovitostjo), kot ga je potrdila družba Further:

- nima dovoljenja ali ni odobreno v Sloveniji, kot je navedeno v zgornjem pogoju 1.1, ali
- ni na voljo za nakup ali ni dostopno zavarovancu v Sloveniji, kot je navedeno v zgornjem pogoju 1.2,
- vsi ostali zgornji pogoji od 1.4 do 1.6 pa so še vedno izpolnjeni, zavarovanje krije tudi stroške zdravila zunaj Slovenije.

V tem primeru bo družba FURTHER organizirala potrebna potovanja in nastanitve za zavarovanca in določenega spremljevalca(-e) pod pogoji, opisanimi v 3. in 4. točki 7. člena.

### **7. Nadaljnja oskrba po vrnitvi z zdravljenja v tujini**

Zavarovanje krije nadaljno oskrbo:

1. stroške nadaljnje oskrbe v Sloveniji po zaključenem zdravljenju v tujini.

V okviru zavarovalne police je kritje za to upravičenje na voljo le na naslednji podlagi:

1.1 nadaljnja oskrba poteka v eni izmed bolnišnic, ki jih je izbrala družba Further, in

1.2 nadaljnja oskrba je v Sloveniji na voljo v času in na način, ki sta potrebna za nadaljnji nadzor in spremljavo stanja pacienta, in 1.3 nadaljnja oskrba se izvaja na podlagi priporočil mednarodnega(-ih) zdravnika(-ov), odgovornega(-ih) za zdravljenje v tujini, skladno s potrebami za nadaljni nadzor in spremljavo pacienata, in 1.4 nadaljnja oskrba se zagotavlja v obdobju veljavnega kritja po polici.

Nadaljnja oskrba se krije za obdobje treh let od datuma vrnitve zavarovanca v Slovenijo po zaključku zdravljenja v tujini.

2. To kritje ne krije:

- kateregakoli stroška, ki ga financira Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije ali ga krije katera koli druga zavarovalna polica zavarovanca;
- računov, predloženih zavarovalnici po več kot enem letu od nakupa zdravila.

3. Nadaljnjo oskrbo, ki se izvaja v Sloveniji, mora organizirati in plačati neposredno zavarovanec v Sloveniji. Zavarovalnica bo zavarovancu povrnila stroške po prejemu originalnega računa in dokazila o plačilu. Kadar stroške nadaljnje oskrbe delno pokrije Zavod za zdravstveno zavarovanje ali alternativna zavarovalna polica, je treba v zahtevku za povračilo stroškov jasno navesti razliko med stroški, ki jih je v celoti plačal zavarovanec, in stroški, ki jih je plačal delno.

4. če zdravniki, ki so odgovorni za organizacijo nadaljnje oskrbe v Sloveniji, navedejo, da je potrebno glede na razvoj zavarovančevega zdravstvenega stanja za izvajanje nadaljnje oskrbe uporabljati smernice, ki so drugačne smernic, ki jih je prvotno določil

mednarodni zdravnik specialist, bo družba Further te smernice posredovala mednarodnemu zdravniku specialistu v odobritev in, če bodo odobrene s strani mednarodnega zdravnika specialista, tudi potrdila povračilo takšnih stroškov v skladu z novimi sprejetimi smernicami.

5. na zahtevo zavarovanca in če sta zgoraj navedena pogoja 1.3 in 1.4 še vedno izpolnjena, lahko družba Further odobri in uredi nadaljnjo oskrbo tudi zunaj Slovenije. V tem primeru:

- bo(-do) nadaljnjo oskrbo izvajal(-i) mednarodni zdravnik(-i), ki je(so) zdravil(-i) zavarovanca, ali njihova zdravstvena ekipa;
- zavarovalnica bo neposredno prevzela zdravstvene stroške teh posvetov in diagnostičnih preiskav;
- družba Further bo organizirala potrebno potovanje in nastanitev za zavarovanca in določenega spremljevalca(-e) pod pogoji, opisanimi v 3. in 4. točki 7. člena.

### 8. člen: DENARNA IZPLAČILA

**Nadomestilo za bolnišnični dan**

Pri izvedbi zdravljenja v tujini, ki je predhodno odobren s strani družbe Further in plačan po tej polici, je zavarovanec upravičen do izplačila 100 EUR za vsak bolnišnični dan, vendar največ za 60 nočitev za vsak posamezni zahtevek.

Ta prejeti znesek je sestavni del celotnega letnega in vseživljenjskega limita zavarovalne vsote, navedene v 1. odstavku 7. člena.

### 9. člen: IZKLJUČITVE ZAVAROVALNICE

Zavarovalnica nima obveznosti plačila v primeru spodaj navedenih izključitev:

**1. Splošne izključitve pri vseh koristih pod to zavarovalno polico:**

Naslednje izključitve veljajo za vse dele te zavarovalne police, vključno z delom, ki se nanaša na dodatna kritja:

- bolezni ali škoda zavarovanca ali katerikoli dogodki ali njihove posledice, ki so povezane z neposrednim sodelovanjem zavarovanca v vojnah (razglašenih ali ne), terorizmu, neredih, nemirih, uporih, vstajah ali dejanjih agresije;
- bolezni ali škoda zavarovanca ali kakršnikoli dogodki ali njihove posledice, ki jih neposredno povzroči jedrska energija ali sprostitev radioaktivnih, kemičnih ali bioloških materialov v kakršnikoli obliki.
- bolezni ali stanja, ali katerakoli druga škoda za zavarovanca, ki je bila povzročena namenoma, s prevaro ali ki izhajajo iz malomarnih dejanj ali so posledica kaznivega ali poskusa storitve kaznivega dejanja, ki jih napravi zavarovanec, njihovi dediči ali pravni zastopnik;
- posledice ali škoda zavarovanca kot rezultat potresov, mirov, poplav, vulkanskih izbruhov in vseh drugih izrednih ali katastrofalnih pojavov, vključno z uradno razglašenimi epidemijami, ki jih razglasi slovenski pristojni organ.

**2. Ostale splošne izključitve:**

Zavarovalnica nima obveznosti plačila v primeru spodaj navedenih izključitev:

- stroški iz naslova vseh bolezni ali zdravstvenih postopkov, ki niso izrecno predvideni v skladu z določili 6. člena teh zavarovalnih pogojev;
- vsaka škoda zavarovancu zaradi alkoholizma, odvisnosti od drog in/ali mamil, povzročena zaradi zlorabe alkohola in/ali psihoaktivnih, narkotičnih ali halucinogenih drog;
- posledice in bolezni, ki izhajajo iz poskusa samomora ali samopoškodovanja.

**3. Zdravstvene izključitve:**

Zavarovalnica nima obveznosti plačila glede naslednjih zdravstvenih izključitev:

- predhodno obstoječa stanja;
- eksperimentalno zdravljenje, kakor tudi tisti diagnostični, terapevtski in/ali kirurški posegi, katerih varnost in zanesljivost ni bila ustrezno znanstveno dokazana, razen veljavnih zahtev za:
  - pristop “Off Label” (zunaj odobrene indikacije) ali
  - pristop k Klinični študiji

kot je podrobno navedeno v Prilogi 1 PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina);

- zdravstveni postopki, ki so potrebni zaradi AIDS-a (sindrom pridobljene imunske pomanjkljivosti), infekcije z virusom HIV (virus imunske pomanjkljivosti), ali kakršnokoli stanje, ki je nastalo zaradi njiju (vključno s Kaposijevim sarkomom) ali kakršnokoli zdravljenje zaradi AIDS-a ali HIV-a, razen v primeru postopkov, potrebnih zaradi posledic nezgodne infekcije z virusom HIV;

4. vsaka storitev, ki ni zdravstveno nujna za zdravljenje krite bolezni ali zdravstvenega postopka, kot je opisano v 6. členu teh zavarovalnih pogojev;

5. zdravljenje za bolezni, za katere predstavlja najučinkovitejše zdravljenje presaditev, kot je navedena v Modulu kritja 4;

6. vsaka bolezen, ki je bila povzročena z medicinskimi postopki, organiziranimi v zvezi z zdravljenjem v tujini, razen v primeru, ko je ta bolezen vključena med krite bolezni ali medicinske postopke po tej polici;

7. vsaka bolezen, ki je bila diagnosticirana, zdravljena ali je kazala povezane medicinsko dokumentirane simptome ali ugotovitve (znake) v obdobju karence.

**4. Specifični izključeni stroški v povezavi s Critical Advantage™ + PEM:** Zavarovalnica nima obveznosti za plačilo naslednjih stroškov:

- vsakršni stroški, ki nastanejo v zvezi z ali kot posledica vsakršnih diagnostičnih postopkov, zdravljenja, uporabe storitev in blaga ali zdravniških receptov kakršnekoli vrste, ki so nastali v Sloveniji;
- vsakršni stroški, ki nastanejo v zvezi z ali kot posledica diagnostike, zdravljenja, uporabe storitev in blaga ali zdravniških receptov kakršnekoli narave, ki nastanejo po vsem svetu, ko je zavarovanec živel izven Slovenije več kot 91 zaporednih dni v 12 mesecih pred prvo zahtevo za storitev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje), kot je navedeno v 13. členu teh pogojev ali zavarovane osebe ni mogoče šteti za rezidenta Slovenije, ko ne izpolnjujejo vseh naslednjih kriterijev:
  - Zavarovana oseba ima stalno prebivališče v Sloveniji;
  - Zavarovana oseba je bila prisotna na ozemlju Slovenije za obdobje, daljše od 183 dni, v zadnjem dvanajstmesečnem fiskalnem obdobju;
  - Središče življenjskih interesov zavarovane osebe se nahaja v Sloveniji.

3. vsakršni stroški, ki nastanejo v zvezi s kakršnokoli diagnosticirano boleznijo ali zdravniško dokumentiranimi prvimi simptomi med obdobjem karence, kot je navedeno v 1. členu teh pogojev;

4. vsakršni stroški, ki nastanejo pred izdajo predhodnega zdravniškega potrdila;

5. vsakršni stroški, ki nastanejo v drugi bolnišnici od pooblaščene, ki je navedena v predhodnem zdravniškem potrdilu;

6. vsakršni stroški, ki nastanejo brez upoštevanja določil postopka o uveljavljanju zahtevkov iz 13. člena teh pogojev;

7. vsakršni stroški, ki nastanejo zaradi storitev bivanja, zdravilišč, klinik za naravno zdravljenje, domače oskrbe ali storitev v rehabilitacijskem centru ali v ustanovi, hospicu ali domu starejših občanov, tudi če so tovrstne storitve potrebne ali nujne zaradi zdravljenja krite bolezni ali izvedbe kritega zdravstvenega postopka;

8. vsakršni stroški, ki nastanejo pri nakupu (ali najemu) katerekoli vrste proteze ali ortopedskih pripomočkov, steznikov, povojev, bergel, umetnih okončin ali organov, lasulj (tudi, ko se uporaba le-teh smatra kot potrebna med kemoterapevtskim zdravljenjem), ortopedske obutve, zobnih protez, kilnih pasov in druge podobne opreme ali pripomočkov, razen:

- prsnih protez zaradi mastektomije in
- umetnih srčnih zaklopk,

ki so potrebne kot posledica operacije, organizirane in plačane po tej polici;

9. vsakršni stroški, ki nastanejo zaradi nakupa ali najema invalidskih vozičkov, posebnih postelj, klimatskih naprav, čistilnikov zraka in katerihkoli drugih podobnih predmetov ali opreme;

10. vsi farmacevtski izdelki in zdravila, ki niso bili izdani s strani farmacevta z licenco ali so dosegljivi brez zdravniškega recepta.

11. vsakršni stroški, ki nastanejo zaradi uporabe alternativne medicine, tudi ko je ta posebej predpisana s strani zdravnika;

12. vsakršni stroški zdravstvene oskrbe ali hospitalizacije v primeru kognitivnih motenj, senilnosti ali možganske okvare ne glede na njihovo stopnjo razvoja;

13. stroški prevajalca, telefonski stroški in drugi stroški v zvezi z osebnimi predmeti ali predmeti, ki niso zdravstvene narave ali za katerakoli drugo storitev nudeno sorodnikom, spremljevalcem ali sopotnikom;

14. vsakršni stroški, ki nastanejo s strani zavarovanca ali sorodnikov, spremljevalcev ali sopotnikov, razen tistih, ki so izrecno kriti;

15. stroški, ki niso običajni ter nestandardni in nesorazmerni stroški;

16. vsakršni stroški v zvezi z rednim prevozom iz navedenega hotela v bolnišnico ali k zdravniku, ki izvaja zdravljenje.

**5. Zavarovalnica v okviru Critical Advantage<sup>™</sup> + PEM nima obveznosti v primeru spodaj navedenih izključenih bolezni in zdravstvenih postopkov:**

V primeru zdravljenja raka

- katerikoli tumor ob prisotnosti sindroma pridobljene imunske pomanjkljivosti (AIDS), razen, če je ta posledica nezgodne infekcije z virusom HIV,
- vsak ne-melanomski kožni rak, za katerega histološko ni bilo ugotovljeno, da je povzročil invazijo skozi povrhnjico (zunanje plasti kože).

V primeru kirurške koronarne revaskularizacije (miokardne revaskularizacije)

a) katerakoli koronarna bolezen, zdravljena z uporabo tehnik, ki ni kirurška koronarna revaskularizacija, kot so vse oblike angioplastike, žilne opornice (stent).

V primeru presaditve organa živega darovalca

- katerakoli transplantacija, če potreba po transplantaciji nastane zaradi bolezni jeter kot posledica uživanja alkohola;
- katerakoli transplantacija, če je transplantacija izvedena z avtotransplantatom;
- katerakoli transplantacija, ko zavarovanec daruje organ tretji osebi;
- transplantanti mrtvega darovalca;
- katerakoli transplantacija organa, ki zahteva zdravljenje z matičnimi celicami;
- transplantacija, ki je omogočena z nakupom organov darovalca.

### 10. člen: DOGOVOR O PREMIJI IN ZAVAROVALNI VSOTI TER PLAČEVANJE PREMIJE

1. Zavarovalno vsoto in premijo sporazumno določita zavarovalec in zavarovalnica zlasti glede na izbrani premijski sistem in zavarovančevo starost ter ju vključita v zavarovalno pogodbo.

2. Premija je določena po starostnih razredih.

3. Premijo je možno plačevati letno ali mesečno v obrokih.

4. Dogovorjeno premijo je zavarovalec dolžan plačevati v dogovorjenih rokih in na dogovorjeni način.

5. Premija za to zavarovanje se plačuje najdlje do konca tistega zavarovalnega leta, v katerem je zavarovanec dopolnil 84. leto starosti ali do smrti zavarovanca.

6. Zavarovalec je dolžan poleg dogovorjene premije plačati tudi vse prispevke in davke, ki jih je dolžan plačati po veljavnih predpisih oziroma predpisih, ki bodo veljavni v času trajanja zavarovalne pogodbe.

7. Zavarovalec je seznanjen, da se premija v času trajanja zavarovanja spreminja glede na zavarovančevo starost (prehod v višji starostni razred). Višina premije se ustrezno uskladi ob koncu zavarovalnega leta, ko zavarovanec izpolni pogoj za prehod v višji starostni razred.

8. Zavarovalnica zavarovalca pisno obvesti o naslednjih spremembah, ki naj bi se uveljavile ob koncu zavarovalnega leta:

- premija za vsak starostni razred;
- zavarovalna vsota in limiti, prikazani v zavarovalni polici;
- nivo in vrsta kritja zagotovljenih storitev.

Te spremembe bodo zavedene v pisnem obvestilu o obnovitvi zavarovanja, poslanem vsaj dva meseca pred iztekom zadevnega zavarovalnega leta, in bodo temeljile na oceni naslednjih dejavnikov:

- spremembe zakonov, uredb ali davčne ureditve;
- število, trajanje in stroški nastalih zahtevkov;
- število, trajanje in stroški pričakovanih bodočih zahtevkov;
- izkušnje v povezavi z zahtevki v zavarovalniški industriji;
- rast stroškov kritih medicinskih postopkov;
- tehnološke inovacije, ki se nanašajo na krite medicinske postopke;
- kakršenkoli drug razvoj okoliščin, ki lahko vplivajo na stroške zagotovljenega kritja po polici.

Če se zavarovalec s spremembo ne strinja, ima pravico, da v tridesetih dneh po prejemu obvestila z izjavo, ki jo posreduje zavarovalnici, odstopi od zavarovanja. Odstop od zavarovanja učinkuje s potekom tekočega zavarovalnega leta. Če zavarovalec v tem roku ne odstopi od zavarovanja, se šteje, da se s spremembo strinja.

### 11. člen: POSLEDICE ZARADI NEPLAČANE PREMIJE

1. Če premija do zapadlosti ni plačana, preneha kritje po pogodbi po 30 dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu oziroma zavarovancu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije na naslov oziroma na zadnjo spremembo naslova, ki ga je zavarovalec oziroma zavarovanec dostavil zavarovalnici. Za vročanje

se uporabljajo pravila o osebnem vročanju skladno z zakonom, ki ureja upravni postopek.

2. Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prejšnjega odstavka tega člena razdre pogodbo brez odpovednega roka in izterja neplačane zapadle premije s pripadajočimi obrestmi. Razdrtje pogodbe in prenehanje kritja nastopi z iztekom roka iz prejšnjega odstavka tega člena, če je bil zavarovalec oziroma zavarovanec v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju kritja iz prejšnjega odstavka tega člena o tem primerno obveščen.

3. Zavarovalec z neplačilom zavarovalne premije ne more enostransko razdreti zavarovanja.

### 12. člen: OBVEZNOSTI ZAVAROVALCA IN ZAVAROVANCA TER POSLEDICE NJIHOVE NEIZPOLNITVE

1. Zavarovalec oziroma zavarovanec sta dolžna ob sklenitvi zavarovalne pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so jima znane ali jima niso mogle ostati neznanе. Za pomembne veljajo tiste okoliščine, brez poznavanja katerih zavarovanja ni mogoče skleniti oziroma so takšne, da bi zavarovalnica zavarovanje sklenila pod posebnimi pogoji oziroma da zavarovanja ne bi sklenila.

2. Če je zavarovalec oziroma zavarovanec namenoma neresnično prijavil ali namenoma zamolčal kakšno okoliščino take narave, da zavarovalnica ne bi sklenila zavarovanja, če bi vedela za resnično stanje stvari, lahko zavarovalnica v času trajanja zavarovanja zahteva razveljavitev zavarovanja.

3. Če je zavarovanje razveljavljeno iz razlogov, navedenih v prejšnjem odstavku, obdrži zavarovalnica že plačane premije in ima pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri je zahtevala razveljavitev zavarovanja.

4. Če je zavarovalec oziroma zavarovanec kaj neresnično prijavil ali je opustil dolžno obvestilo, pa tega ni storil namenoma, lahko zavarovalnica v času trajanja zavarovanja v enem mesecu od dneva, ko je izvedela za neresničnost ali nepopolnost prijave, po svoji izbiri bodisi odstopi od zavarovalne pogodbe ali pa predlaga zvišanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo. V takem primeru preneha pogodba po izteku 14 dni, odkar je zavarovalnica sporočila zavarovalcu svoj odstop od pogodbe. Če zavarovalnica predlaga zvišanje premije in zavarovalec takšnega povišanja ne sprejme v naslednjih 14 dneh, pa je zavarovalna pogodba po samem zakonu razdrta z dnem, ko je zavarovalec prejel predlog zavarovalnice za zvišanje premije. Če se zavarovalna pogodba razdre v skladu s tem odstavkom, mora zavarovalnica vrniti zavarovalcu del premije, ki odpada na čas do konca zavarovalne dobe.

5. Če zavarovanje preneha zaradi smrti zavarovanca, je zavarovalnica upravičena do premije do konca meseca, v katerem je nastopila smrt.

6. Zavarovalec oziroma zavarovanec je dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico o spremembi stalnega prebivališča. Če tega ne stori, se mu zaračunajo morebitni stroški, ki bi zaradi tega nastali zavarovalnici.

7. Zavarovalec oziroma zavarovanec je dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico o vseh spremembah, ki so pomembne za izvajanje zavarovanja.

8. Zavarovalnica bo poslala pisna obvestila zavarovalcu na naslov, ki ga je zavarovalec navedel v ponudbi. V primeru, da obvestila ni bilo mogoče vročiti na ta naslov (na primer zaradi odsotnosti, zavrnitve prejetja in podobno), se šteje, da je zavarovanec prejel priporočeno pošiljko na dan poskusa vročitve in se tega dne seznanil z njeno vsebino. Navedena domneva o uspešni izročitvi pravno učinkuje na podlagi tega posebnega dogovora z zavarovalcem. Zavarovalec trpi stroške, ki bi zavarovalnici nastali zaradi tega, ker zavarovalec zaradi razlogov, navedenih v tem odstavku, ne bi opravil tistega, k čemur je bil v pisnem obvestilu pozvan.

9. Če se zavarovalec preseli v državo zunaj Evropske unije, mora zavarovalec zavarovalnico obvestiti o osebi v Sloveniji, ki je pooblaščena za sprejemanje izjav oziroma dopisov zavarovalnice.

### **13. člen: POSTOPEK UVELJAVLJANJA ZAHTEVKOV ZA CRITICAL ADVANTAGE™ +PEM**

Zavarovanec ali katerakoli oseba, ki je pooblaščen, da zakonito nastopa v njegovem imenu, mora ob diagnozi krite bolezni ali kritega zdravstvenega postopka, opredeljenega v 6. členu teh pogojev, ravnati v skladu s spodaj opisanim postopkom. Upoštevanje postopka uveljavljanja zahtevkov je predpogoj za prejem katerekoli zdravljenja, storitve, materiala ali zdravniškega recepta v zvezi z boleznijo ali zdravstvenim postopkom, ki sta krita v skladu s polico.

**1. Obveščanje o zahtevkih:** zavarovanec ali katerakoli oseba, ki je pooblaščen, da zakonito nastopa v njegovem imenu, mora v najkrajšem možnem času obvestiti družbo Further o morebitnem zahtevku.

Zavarovanec bo obveščen o postopkih in korakih, ki jih mora opraviti, da družbi Further predloži vso ustrezno medicinsko dokumentacijo, povezano z diagnostičnimi preiskavami in medicinsko dokumentacijo, ki je potrebna za odobritev zavarovalnega zahtevka. Za potrebe odobritve zavarovalnega zahtevka je potrebno predhodno opraviti:

- Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje): zavarovanec bo obveščen o potrebnih korakih, ki so potrebni za izvedbo storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje), vključno s pooblastilom zavarovanca, ki omogoča zbiranje ustreznih diagnostičnih testov in medicinskih informacij. Namen storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) je potrditev diagnoze in kritja v skladu z zavarovalno polico.
- PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina): za določene oblike raka je lahko koristen pregled s tehnikami molekularnega profiliranja, ki jih lahko zagotovi PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina) (glejte Prilogo I).

#### **2. Ocena zahtevka in izbira mednarodne bolnišnice:**

Če se zahtevek nanaša na:

- diagnozo raka (modul kritja 1), ki ni upravičena do PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina) ali gre za
- zahtevek za module kritja 2, 3 ali 4,
- mora biti izdelano Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje).

Namen storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) je potrditev diagnoze in kritja v skladu z zavarovalno polico.

Če se zahtevek nanaša na diagnozo raka (Modul kritja 1), ki je upravičena do PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina), se lahko zavarovanec odloči za pridobitev storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) ali storitve PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina).

a) če je zahtevana izvedba storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje), se rezultati storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) uporabijo za potrditev diagnoze in kritja v skladu z zavarovalno polico;

b) če se zahteva izvedba storitve PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina), bo družba Further na podlagi pregleda predloženih ustreznih diagnostičnih preiskav in medicinske dokumentacije najprej presodila o upravičenosti zahtevka. V kolikor je zahtevek odobren, se zavarovancu ponudi zdravljenje v tujini in se aktivira storitev PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina).

Izsledki in ugotovitve storitve PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina) lahko, ko so na voljo, navedejo potrebo po spremembi načrta zdravljenja glede na predhodni načrt zdravljenja, ki je bil predložen zavarovancu. Oglejte si izsledke PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina) (Priloga I).

Če je storitev PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina) izvedena, zavarovanec za isto diagnozo raka ne more naknadno zahtevati storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje). Če pa je bila prvotno opravljena storitev Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) za diagnozo raka, ji lahko sledi kasnejša zahteva za storitev PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina), če ta diagnoza raka napreduje v diagnozo raka, ki je upravičena do storitve PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina).

Če je zahtevek krit v okviru zavarovalne police in se zavarovanec odloči za zdravljenje izven Slovenije, mora o svoji odločitvi obvestiti družbo Further. Družba Further bo nato zavarovancu predložila seznam priporočenih bolnišnic v tujini. Zavarovanec mora nato v roku treh mesecev po prejetju poročila sporočiti družbi Further, katero bolnišnico je izbral.

**3. Predhodno zdravstveno potrdilo:** ko družba Further prejme zavarovančevo potrditev glede njegove izbire bolnišnice s seznama priporočenih bolnišnic za zdravljenje, bo družba Further uredila potrebne logistične in zdravstvene zadeve za ustrezni sprejem zavarovanca v izbrano bolnišnico in izdala predhodno zdravstveno potrdilo, ki velja samo za navedeno bolnišnico. Predhodno zdravstveno potrdilo, povezano z zahtevkom, omogoča zavarovancu dostop do zdravljenja, storitev, materiala ali receptov v izbrani bolnišnici.

Predhodno zdravstveno potrdilo je izdano na podlagi zdravstvenega stanja zavarovanca ob času izdaje takšnega potrdila s strani družbe Further. Glede na to, da se zdravstveno stanje zavarovanca s časom lahko spremeni, je takšno potrdilo veljavno le 3 mesece. V primeru, da zavarovanec ne začne z zdravljenjem v odobreni bolnišnici, navedeni v predhodnem zdravstvenem potrdilu, v treh mesecih od izdaje tega potrdila, bo družba Further izdala novo potrdilo, v katerem bodo priporočene bolnišnice, ki bodo najprimernejše glede na trenutno zdravstveno stanje zavarovanca. Izključeni so kakršnikoli stroški, ki nastanejo v bolnišnici, ki ni navedena v predhodnem zdravstvenem potrdilu.

Izključeni so kakršnikoli stroški, ki nastanejo pred izdajo predhodnega zdravstvenega potrdila.

**4. Vrnitev z zdravljenja v tujini:** če se dokončna vrnitev v Slovenijo zgodi v obdobju veljavnega kritja, družba Further zavarovancu predstavi smernice za koriščenje:

- kritja stroškov zdravlil, ki je podrobno opisano v 6. točki 7. člena
- kritja nadaljnje oskrbe, ki je podrobno opisano v 7. točki 7. člena,
- v obdobju veljavnega kritja in na podlagi priporočil mednarodnega(-ih) zdravnika(-ov), odgovornega(-ih) za zdravljenje v tujini.

**5. Ocenjevanje zahtevkov po vrnitvi iz zdravljenja v tujini:** po končanju zdravljenja v tujini in dokončnem povratku zavarovanca v Slovenijo se lahko zaradi razvoja zavarovančevega zdravstvenega stanja zgodi, da bo morda potrebna nova ocena zdravstvenega stanja in nadaljnje zdravstveno nujno zdravljenje. Če ima polica še vedno veljavno kritje, se zavarovanec lahko za izvedbo te ocene obrne na družbo Further.

Družba Further bo nato ponovno obvestila zavarovanca o postopkih, potrebnih za zagotovitev vseh ustreznih diagnostičnih preiskav in medicinske dokumentacije, potrebnih za izvedbo te ocene.

Če ocena družbe Further potrdi, da je potrebno nadaljnje zdravstveno nujno zdravljenje, to zavarovancu potrdi z izdajo novega predhodnega zdravstvenega potrdila z ustreznim seznamom priporočenih bolnišnic in možnega zdravljenja v tujini.

Ocena lahko zahteva vnovično izvedbo storitve Second Expert Medical Opinion (drugo ekspertno zdravniško mnenje) ali storitve PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina), kadar je to po mnenju družbe Further medicinsko utemeljeno.

Polica bo še naprej zagotavljala kritje za vse storitve in zdravstvene stroške (kot je podrobno opisano v 7. členu) v obdobju veljavnega kritja v skladu s pogoji iz najnovejšega predhodnega zdravstvenega potrdila.

**6. Plačilo:** vse dokler so pogoji predhodnega zdravstvenega potrdila izpolnjeni, bo zavarovalnica v obsegu upravičenj zavarovanca po polici neposredno krila stroške, ki bi nastali zavarovancu, v skladu z omejitvami, izključitvami in pogoji, podrobno navedenimi v teh pogojih.

**7. Sodelovanje:** zavarovanec in njegovi sorodniki morajo dovoliti obiske zdravnikov družbe Further in/ali zavarovalnice ter vsakršne poizvedbe, ki so potrebne po mnenju zavarovalnice. V ta namen bodo zdravniki, ki so obiskali in zdravili zavarovanca, oproščeni obveznosti do poklicne molčečnosti, vendar le v razmerju do zavarovalnice in v obsegu, v katerem bo to potrebno za postopek obravnavanja zavarovančevega zahtevka.

### **14. člen: ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE**

1. Zavarovalec lahko v pisni obliki odstopi od zavarovalne pogodbe, če zavarovanje zaradi kakršnihkoli drugih razlogov že ni prej prenehalo.

1. Če zavarovalec od pogodbe odstopi v prvih 14 dneh:

1.1 od datuma začetka zavarovanja, ki je prikazan v zavarovalni polici, ali datuma, ko zavarovalec prejme zavarovalno polico (karkoli je pozneje), ali

1.2 od datuma, ko se veljavnost zavarovalne police obnovi, bo zavarovalnica v takem primeru vrnila plačano premijo za tekoče zavarovalno obdobje.

Šteje se, da je zavarovalec podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe.

2. Če je zavarovalec od zavarovalne pogodbe odstopil po prvih 14 dneh od njene sklenitve v skladu s 3. členom teh pogojev, bo zavarovalnica zavarovancu v potrditev, da je polica prenehala veljati, poslala pismo ali e-pošto. Zavarovalnica ne bo plačala zdravljenja, ki poteka po zadnjem dnevu kritja.

2. Zavarovalnica lahko kadarkoli odstopi od zavarovalne pogodbe, če se zgodi naslednje:

1. Zavarovalec v roku ne plača premije, kot je določeno v 11. členu teh pogojev.

Če pride do odstopa s strani zavarovalnice zaradi tega razloga, zavarovalnica obnovi kritje, če zavarovalec plača zapadlo premijo v 10 dneh od takrat, ko družba Further sporoči zavarovalnici, da je polica prenehala veljati.

2. Zavarovanci podajo lažne zahtevke ali zahtevke, ki pomenijo očitno zlorabo zavarovančevih pravic, pod pogoji, določenimi v 12. členu teh pogojev.

3. Zavarovalnica lahko odstopi od zavarovalne pogodbe z dnem zapadlosti premije, če to v pisni obliki najmanj 3 mesece pred zapadlostjo premije sporoči zavarovalcu.

### **15. člen: UGOVORI, PRITOŽBE**

V primeru kakršnihkoli pritožb zoper storitve družbe Further glede morebitnih napačnih postopkov v zvezi z opravljanjem zdravljenja kritih bolezni, kritimi medicinskimi postopki ali napakami na izdanem drugem zdravniškem mnenju, mora zavarovalec in/ali zavarovanec pritožbo v pisni obliki posredovati na zavarovalno zastopniško družbo na naslednji naslov:

**Further Underwriting International SLU**

Paseo de Recoletos 12 Madrid 28001

Spain

**E-naslov:** complaints@wegofurther.com

**Telefonska številka:** 080 88 12

Družba Further bo v roku 5 delovnih dni po prejemu pritožbe v pisni obliki potrdila prejem, odločitev o pritožbi pa v sodelovanju z zavarovalnico v pisni obliki posredovala v roku 25 delovnih dni od prejema pritožbe. Pritožba bo obravnavana v skladu s pravilnikom družbe Further, ki ureja interni postopek za reševanje pritožb.

Pisna pritožba mora vsebovati naslednje podatke: ime, priimek in naslov pritožnika, ime podjetja, zavarovalnega zastopnika, ali predmet, na katerega se pritožba nanaša, kratek opis razlogov za pritožbo in morebitna dokazila oziroma dokumentacijo, ki pojasnjuje dejstva in okoliščine pritožbe.

Če se zavarovalec in/ali zavarovanec ne strinja z odločitvijo o pritožbi ali če na pritožbo ni prejel odgovora v roku 30 dni, lahko nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri Mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja (<http://www.zav-zdruzenje.si/usmeritve-in-priporocila-zavarovancem/>), tako, da predloži celotno dokumentacijo, vezano na pritožbo.

**Pisno dokumentacijo je potrebno poslati na naslov:**

**Slovensko zavarovalno združenje**

Železna cesta 14

SI-1000 Ljubljana

SLOVENIJA

**Tel.:** +386 (1) 300 93 81

**Fax:** +386 (1) 473 56 92

**E-naslov:** info@zav-zdruzenje.si

Zavarovalec in/ali zavarovanec lahko vloži tožbo tudi pri pristojnem sodišču.

## **16. člen: VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

Družba (upravljavec podatkov) je zavezana k varovanju in spoštovanju vaše zasebnosti v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov ("zakonodaja").

### **1. Kako uporabljamo vaše podatke?**

Osebnne podatke, ki jih hranimo o vas, lahko uporabljamo na naslednje načine:

- za namene zagotavljanja zavarovanja, obravnavanja zahtevkov in druge s tem povezane namene. To lahko vključuje odločitve o zavarovanju, sprejete z avtomatiziranimi sredstvi - to je za izvajanje zavarovalne pogodbe med vami in nami;

- za ponujanje obnovitve, raziskave ali statistične namene - to je za naše zakonite interese: za analizo preteklih dejavnosti, izboljšanje naših algoritmov za ocenjevanje in pomoč pri napovedovanju prihodnjih poslovnih učinkov. Za uresničevanje naših poslovnih interesov, za izboljšanje naše ponudbe izdelkov ter za razvoj novih sistemov in procesov;

- da vam zagotovimo informacije, izdelke ali storitve, ki jih zahtevate od nas ali za katere menimo, da bi vas lahko zanimale - če ste privolili, da vas kontaktiramo v te namene;

- da vas obvestimo o spremembah naše storitve - za naše zakonske in regulativne obveznosti;

- za zaščito pred goljufijami in pranjem denarja ter za izpolnjevanje splošnih zakonskih ali regulativnih obveznosti;

- za naše zakonske in regulativne obveznosti.

Občutljive (posebne) osebne podatke (kot so informacije v zvezi z zdravjem) lahko zahtevamo za posebne namene sklepanja zavarovanj in odkrivanja goljufij ali kot del postopka obravnave zahtevkov. Zagotavljanje takšnih podatkov je pogoj, da lahko zagotovimo zavarovanje ali obravnavamo zahtevke, in čeprav lahko umaknete svoje soglasje za obdelavo takšnih podatkov, to lahko povzroči, da ne bomo mogli nadaljevati zavarovanja ali obravnavati zahtevkov. Če nam posredujete takšne podatke, jih bomo uporabili le za zgoraj navedene namene in jih bomo obravnavali varno ter v skladu s tem obvestilom.

### **2. Razkritje vaših osebnih podatkov**

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tretjim osebam, ki sodelujejo pri zagotavljanju izdelkov ali storitev za nas, ali ponudnikom storitev, ki opravljajo storitve v našem imenu. Ti vključujejo:

- družbe iz naše skupine,

- povezane partnerje;

- posredniki, zastopniki, skrbniki tretjih oseb, pozavarovatelji in drugi zavarovalni posredniki;

- ponudniki zdravstvenih storitev;

- agencije za odkrivanje goljufij;

- likvidatorji škod;

- zunanje odvetniške pisarne;

- zunanji revizorji;

- regulativni organi in

- po potrebi v skladu z zakonom.

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi:

- v primeru, da prodamo ali kupimo katerokoli podjetje ali sredstva, lahko vaše osebne podatke razkrijemo potencialnemu prodajalcu ali kupcu takšnega podjetja ali sredstev.

- v primeru, da kateri koli del podjetja ali večino sredstev podjetja prevzame tretja oseba, bodo osebni podatki, ki jih ima podjetje o svojih strankah, eno od prenesenih sredstev.

- Za zaščito pravic, lastnine ali varnosti družbe, naših strank ali drugih.

### **3. Mednarodni prenosil podatkov**

Vaše osebne podatke lahko prenesemo na destinacije zunaj Evropskega gospodarskega prostora ("EGP"). Kadar vaše osebne podatke prenesemo izven EGP, bomo zagotovili, da se bodo obravnavali varno ter v skladu s tem obvestilom o zasebnosti in zakonodajo. Podatke prenašamo samo v države, za katere Evropska komisija meni, da imajo ustrezno zaščito, če pa odločitve o ustreznosti ni, za zaščito podatkov s takimi strankami uporabljamo "standardne pogodbene klavzule", ki jih je odobrila Evropska komisija.

### **4. Vaše pravice**

Imate pravico do:

- zahtevati, da vaših podatkov ne obdelujemo za namene trženja;

- si ogledati kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas;

- od nas zahtevati, da izbrišemo vse vaše osebne podatke (ob upoštevanju nekaterih izjem);

- zahtevati popravek ali izbris netočnih ali zavajajočih podatkov;

- od nas zahtevajte, da kopijo vaših podatkov posredujemo kateremu koli upravljavcu;

- vložite pritožbo pri lokalnem organu za varstvo podatkov.

Za dostop do svojih osebnih podatkov pišite na naslov:

The Data Protection Officer  
Aperia-iaard, Data Protection Officer,  
26 rue du Général Mouton Duvernet,  
69003 Lyon, France.

Slovenski organ za varstvo podatkov:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije  
Dunajska cesta 22  
1000 Ljubljana +386 1 230 97 30  
gp.ip@ip-rs.si  
www.ip-rs.si

### **5. Trženje**

Če ste podali soglasje, lahko osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, delimo znotraj družb v skupini in z drugimi podjetji, s katerimi vzpostavljamo poslovne povezave. Te družbe in mi vas lahko kontaktiramo (po pošti, elektronski pošti, telefonu, SMS-sporočilih ali na drug dogovorjen način), da vas obvestimo o izdelkih, storitvah ali ponudbah, za katere menimo, da vas bodo zanimali, ali da vam posredujemo komercialne novice, v skladu s podano privolitvijo.

### **6. Hramba**

Vaših podatkov ne bomo hranili dlje, kot je potrebno, in jih bomo upravljali v skladu z našim pravilnikom o hrambi podatkov. V večini primerov bo obdobje hrambe trajalo deset (10) let po izteku zavarovalne pogodbe ali našega poslovnega odnosa z vami, razen če moramo podatke hraniti dlje zaradi poslovnih, zakonskih ali regulativnih zahtev.

## **17. člen: KONČNE DOLOČBE**

1. Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja pravo Republike Slovenije.

2. Odgovornost za zakonito, ustrezno in strokovno ravnanje pri izvajanju storitev tega zavarovanja nosi družba Further.

3. Za reševanje sporov je stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

4. Za odnose med zavarovalnico, družbo Further, zavarovancem, zavarovalcem, upravičenci in ostalimi osebami, ki niso urejeni s temi pogoji, se upoštevajo določbe Obligacijskega zakonika in drugih predpisov Republike Slovenije.

5. Sankcije: zavarovalnica ne nudi kritja in ne bo dolžna plačati nobenega zahtevka ali zagotoviti kakršne koli ugodnosti, ki izhaja iz teh Splošnih pogojev, če bi takšno kritje ali plačilo takšnega zahtevka ali zagotavljanje takšnih ugodnosti zavarovalnico izpostavilo katerim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam določenim z resolucijami Združenih narodov ali trgovinskimi ali gospodarskimi sankcijami, zakoni ali predpisi Evropske unije ali Združenih držav Amerike.

### **Pojasnilo o spremembi različice tipa police ob obnovitvi**

Če so ti pogoji za Critical Advantage™ izdani na datum letnega podaljšanja kot neprekinjeno nadaljevanje drugačne prejšnje različice Critical Advantage™, bo veljalo naslednje pravilo:

Ti pogoji bodo veljali le za zdravljenje bolezni, ki so bile prijavljene, diagnosticirane, zdravljene ali so pokazale povezane medicinsko dokumentirane simptome (znake) po prvih 6 mesecih od datuma podaljšanja, ko so bili ti pogoji izdani (po karenci).

Ne glede na zgoraj navedeno pravilo velja naslednja izjema:

Če so ti pogoji izdani za obnovitev police iz pretekle različice Premium Critical Advantage™ v različico Standard Critical Advantage™, bodo kritja po polici Standard Critical Advantage™ veljala takoj na dan obnovitve, kar pomeni, da bodo ta kritja veljala za zdravljenje bolezni, ki so bile prijavljene, diagnosticirane, zdravljene ali so pokazale povezane medicinsko dokumentirane simptome ali ugotovitve (znake) na datum, ko je izdana ta police (Standard Critical Advantage™), ali po tem datumu.

# Posebni pogoji Premium Critical Advantage™ + PEM

## **AX-PCA-PEM3-SI-05\_2024**

Sedanje besedilo v 7. členu "KRITI STROŠKI ZA CRITICAL ADVANTAGE™ +PEM" in 8. členu "DENARNA IZPLAČILA: NADOMESTILO ZA BOLNIŠNIČNI DAN Splošnih pogojev AX-SCA-PEM3-SI-05\_2024 se v celoti nadomesti z naslednjim besedilom:

## **7. člen: KRITI STROŠKI ZA CRITICAL ADVANTAGE™ +PEM**

1. Polica krije stroške opredeljene v tem členu (do omejitev navedenih spodaj), ki bodo nastali v povezavi s kritimi boleznimi in kritimi zdravstvenimi postopki, navedenimi v 6. členu teh pogojev.

Letni in vseživljenjski limiti zavarovalnih vsot za stroške krite po teh pogojih in polici so:

• **2.000.000 EUR je omejitev na zavarovanca za posamezno zavarovalno leto;**

• **4.000.000 EUR je vseživljenjska omejitev na zavarovanca v času veljavnosti police.**

### **2. Kriti zdravstveni stroški med zdravljenjem v tujini**

1. V bolnišnici v zvezi z:

1.1 nastanitvijo, prehrano in splošno nego, ki jo zavarovanec prejme med bivanjem v bolnišnični sobi, na oddelku ali odseku bolnišnice ali na oddelku za intenzivno nego ali oddelku za opazovanje;

1.2 drugimi bolnišničnimi storitvami, vključno z ambulantnimi storitvami in stroške, ki so povezani s stroški dodatne postelje ali postelje za spremljevalca, če bolnišnica nudi to storitev;

1.3 uporabo operacijske dvorane in vsemi storitvami, ki so povezane s tem.

2. V dnevni kliniki ali v neodvisnem centru za zdravstveno varstvo, vendar le v primeru, če bi zavarovalna police krila zdravljenje, kirurški poseg ali recept, kot če bi bilo zagotovljeno v bolnišnici.

3. Pri zdravniku v zvezi s pregledom, zdravljenjem, zdravstveno oskrbo ali kirurškim posegom.

4. Za obiske zdravnikov med hospitalizacijo.

5. Za naslednje zdravstvene in kirurške storitve, metode zdravljenja in recepte:

h) za anestezijo in dajanje anestetikov, če storitev izvede usposobljeni anesteziolog;

i) za laboratorijske analize in patološke preiskave, rentgensko slikanje za pripravo zdravljenja, radioterapijo, radioaktivne izotope, kemoterapijo, elektrokardiograme, ehokardiografijo, mielograme, elektroencefalograme, angiograme, računalniško tomografijo in druge podobne preiskave in metode zdravljenja, zahtevane za diagnozo in zdravljenje krite bolezni ali za kriti zdravstveni postopek, če storitev izvede zdravnik ali če se izvede pod medicinskim nadzorom;

j) za transfuzije krvi, dajanje plazme in seruma;

k) za stroške, povezane z uporabo kisika, intravenskih raztopin in injekcij;

l) za terapijo z obsevanjem: vrste obsevanja, ki se uporabljajo za zdravljenje raka, so visokoenergijsko obsevanje za zmanjševanje tumorjev in uničevanje rakavih celic z rentgenskimi žarki, žarki gama in nabitimi delci, ki jih dovaja naprava zunaj telesa (terapija z zunanjim žarkom) ali izhajajo iz radioaktivnega materiala, nameščenega v telo v bližini rakavih celic (notranja radioterapija, brahiterapija);

m) za rekonstruktivno kirurgijo za popravilo ali obnovo strukture, poškodovane ali odstranjene z zdravstvenimi postopki, ki je organizirana in plačana na podlagi te police;

n) za zdravljenje zapletov ali stranskih učinkov, neposredno povezanih z zdravstvenimi postopki, organiziranimi in plačanimi na podlagi te police, ki:

• zahtevajo takojšnjo zdravniško pomoč v bolnišnici ali

kliničnem okolju in

• jih je treba obravnavati, preden se zavarovanec šteje za zdravstveno sposobnega za potovanje v Slovenijo po zaključku faze zdravljenja v tujini.

6. Za zdravila, predpisana na recept, medtem ko je zavarovanec hospitaliziran zaradi zdravljenja krite bolezni ali izvedbe kritega zdravstvenega postopka. Zdravila, predpisana za pooperativno zdravljenje, so krita še 30 dni od datuma, ko je zavarovanec zaključil stopnjo zdravljenja, ki ga je bil deležen zunaj Slovenije in samo, ko so ta kupljena pred vrnitvijo v Slovenijo.

7. Za prevoz z reševalnim vozilom po tleh ali zraku, ko je le-ta naveden in predpisan s strani zdravnika ter je predhodno odobren s strani družbe Further.

8. Za storitve, ki jih prejme živi darovalec med postopkom odstranjevanja organa za transplantacijo zavarovancu, in nastanejo zaradi:

8.1. postopka preiskave za iskanje morebitnih darovalcev;

8.2. bolnišničnih storitev, ki jih prejme darovalec, vključno z bivanjem v bolnišnični sobi, na oddelku ali odseku bolnišnice, obroke, splošne storitve oskrbe, redno oskrbo s strani bolnišničnega osebja, laboratorijskimi preiskavami ter uporabo naprav in druge bolnišnične opreme (pri čemer so izključeni predmeti za osebno uporabo, ki se ne zahtevajo med postopkom odvzema organa ali tkiva za transplantacijo);

8.3. kirurških in zdravstvenih storitev, povezanih z odvzedom darovalčevega organa ali tkiva za transplantacijo zavarovancu.

9. Za storitve in material za kulture kostnega mozga v povezavi s transplantacijo tkiv, ki je nudena zavarovancu. Povrnejo se le stroški, ki nastanejo od dneva prvotno zaračunanih kritij zdravstvenih stroškov dalje.

### **3. Stroški potovanja med zdravljenjem v tujini**

1. V tujino za zavarovanca in enega spremljevalca ali dva spremljevalca, če je zavarovanec mladoletna oseba (ter živečega darovalca v primeru transplantacije), izključno za namen zdravljenja, ki je bilo odobreno s strani družbe Further. Vse dogovore v zvezi s potovanjem izvede družba Further. Zavarovalnica ne bo plačala nobenih drugih stroškov, ki bi nastali zaradi dogovorov v zvezi s potovanjem, izvedenih s strani zavarovanca ali katerekoli tretje osebe v imenu zavarovanca.

2. Družba Further bo odgovorna za določitev datumov potovanja na osnovi odobrenega programa zdravljenja. Ti datumi bodo sporočeni zavarovancu v ustreznem času, ki mu omogoča, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

3. V primeru, da zavarovanec spremeni datum potovanja, ki mu je bil sporočen s strani družbe Further, bo zavarovanec moral zavarovalnici in/ali družbi Further poravnati vse stroške, povezane z novimi dogovori v zvezi s potovanjem, razen če so bile spremembe potrjene s strani družbe Further, kot nujne z medicinskega vidika.

4. Kritje za potovanja bo vključevalo:

- prevoz od zavarovančevega stalnega naslova do določenega letališča ali mednarodne železniške postaje;
- železniško ali letalsko vozovnico v poslovnem razredu do mesta zdravljenja in prevoz do določenega hotela;
- prevoz od določenega hotela ali bolnišnice do določenega letališča ali mednarodne železniške postaje;
- železniško ali letalsko vozovnico v poslovnem razredu in nato prevoz do kraja zavarovančevega stalnega naslova.

5. Pri tem ni omejitev glede števila zahtev v zvezi s potovanji, vendar mora biti vsako potovanje predhodno odobreno s strani družbe Further, kot relevantno v okviru pogojev in v skladu z zavarovalno polico.



#### 4. Stroški nastanitve med zdravljenjem v tujini

Zavarovanje krije stroške nastanitve

1. za nastanitev zavarovanca in enega spremljevalca ali dveh spremljevalcev, če je zavarovanec mladoletna oseba (ter živečega darovalca v primeru transplantacije) med bivanjem v tujini, izključno za namen zdravljenja, ki je bilo odobreno s strani družbe Further. Vse dogovore v zvezi z nastanitvijo izvede družba Further. Zavarovalnica ne bo plačala nobenih drugih stroškov, ki bi nastali zaradi dogovorov v zvezi z nastanitvijo izvedenih s strani zavarovanca ali katerekoli tretje osebe v imenu zavarovanca;
2. družba Further bo odgovorna za določitev datumov rezervacije nastanitve na osnovi odobrenega programa zdravljenja. Ti datumi bodo sporočeni zavarovancu v ustreznem času, ki mu omogoča, da uredi vse potrebne osebne zadeve;
3. družba Further bo poskrbela za datum vrnitve na osnovi zaključka zdravljenja in na osnovi dogovora z zdravnikom, ki bo izvajal zdravljenje, ko bo zdravstveno stanje zavarovancu dovoljevalo potovati;
4. v primeru, da zavarovanec spremeni datum potovanja, ki mu je bil rezerviran in sporočen s strani družbe Further, bo zavarovanec moral zavarovalnici in/ali družbi Further poravnati vse stroške povezane z novimi dogovori v zvezi z nastanitvijo, razen če so bile spremembe potrjene s strani družbe Further, kot nujne z vidika medicinskega stališča;
5. kritje stroškov nastanitve bo vključevalo
  - rezervacije za dvoposteljno sobo ali sobo z dvema posteljama v visoko kvalitetnem hotelu (3 ali 4 zvezdice), vključno z zajtrkom, kar ustreza kriterijem, ki so v zavarovančevem interesu;
6. (izbira hotela bo predmet razpoložljivosti in le-ta bo izbran v območju 10 km oddaljenosti od bolnišnice ali zdravnika, ki izvaja zdravljenje);
7. obroki in naključni stroški v hotelu niso kriti. Nadstandardne storitve v hotelu niso financirane s strani zavarovanja;
8. pri tem ni omejitev glede števila kritih nočitev. Le-to bo povezano s trajanjem zdravljenja.

#### 5. Stroški vrnitve v domovino

Zavarovanje krije stroške za vrnitev v domovino:

- v primeru smrti zavarovanca (in/ali živečega darovalca v primeru transplantacije) izven države prebivališča, ko ta nastopi med zdravljenjem, ki je krito po zavarovalni polici. Zavarovalnica bo plačala stroške vrnitve posmrtnih ostankov v Slovenijo. To kritje je omejeno samo na tiste storitve in materiale, ki so potrebne, da se pripravi pokojnikovo telo in da se ga pripelje v Slovenijo ter vključuje
- storitve, opravljene s strani pogrebnega podjetja, ki poskrbi za mednarodne povezave glede vrnitve v domovino, vključno z balzamiranjem in urejanjem dokumentacije;
- krsto, ki ustreza osnovnim zahtevam za prevoz posmrtnih ostankov;
- prevoz posmrtnih ostankov iz letališča do imenovanega kraja pokopa v Sloveniji.

#### 6. Stroški zdravil po vrnitvi z zdravljenja v tujini

Zavarovanje krije stroške zdravil:

1. Stroške zdravil, kupljenih v Sloveniji, po zdravljenju v tujini.

Kritje tega upravičenja v okviru zavarovalne police je na razpolago le na naslednji podlagi:

- 1.1 zdravilo ima dovoljenje in odobritev ustreznega zdravstvenega organa ali agencije v Sloveniji, predpisovanje in dajanje zdravila je regulirano ter
- 1.2 zdravilo je na voljo za nakup v Sloveniji v času in na način, ki je potreben za nadaljevanje zdravljenja, in
- 1.3 za zdravilo je potreben recept zdravnika v Sloveniji in
- 1.4 zdravilo priporoča družba Further na podlagi priporočil mednarodnega(-ih) zdravnika(-ov), odgovornega(-ih) za zdravljenje v tujini, kot je potrebno za nadaljnje zdravljenje, in
- 1.5 posamezni recept ne presega odmerka za uživanje, daljše od dveh mesecev, in
- 1.6 vsi recepti se izdajo v času veljavnega kritja.

Maksimalni znesek kritja za stroške zdravil (kot navedenih v 6. točki 7. člena teh splošnih pogojev) je omejen na 50.000 EUR na zavarovanca za celotno obdobje trajanja police.

Ta omejitev je sestavni del celotnega letnega in vseživljenjskega limita zavarovalne vsote, navedene v 1. odstavku 7. člena.

2. Izplačilo ne krije:

- kateregakoli dela stroška za zdravila, ki ga financira Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije v Sloveniji ali ga krije druga zavarovalna polica zavarovanca;
- stroškov povezanih z izdajo zdravila;
- nakupa zdravil izven Slovenije;

- računov, predloženih zavarovalnici po več kot enem letu od nakupa zdravila.

3. Nakup zdravila mora urediti in plačati neposredno zavarovanec. Zavarovalnica bo zavarovancu povrnila stroške na osnovi predloženega ustreznega recepta, originalnega računa in dokazila o plačilu.

V primeru, da je strošek zdravila deloma krit s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije ali druge zavarovalne police, mora zahteva za povračilo stroškov jasno ločiti med stroški, ki so bili izključno financirani s strani zavarovanca in tistimi, ki so bili le delno financirani s strani zavarovanja.

4. Če priporočeno zdravilo (ali alternativno enakovredno zdravilo s podobno učinkovitostjo), kot ga je potrdila družba Further:

- nima dovoljenja ali ni odobreno v Sloveniji, kot je navedeno v zgornjem pogoju 1.1, ali
  - ni na voljo za nakup ali ni dostopno zavarovancu v Sloveniji, kot je navedeno v zgornjem pogoju 1.2,
  - vsi ostali zgornji pogoji od 1.4 do 1.6 pa so še vedno izpolnjeni,
- zavarovanje krije tudi stroške zdravila zunaj Slovenije

V tem primeru bo družba Further organizirala potrebna potovanja in nastanitve za zavarovanca in določenega spremljevalca(-e) pod pogoji, opisanimi v 3. in 4. točki 7. člena.

#### 7. Nadaljnja oskrba po vrnitvi z zdravljenja v tujini

Zavarovanje krije nadaljnjo oskrbo:

6. stroške nadaljnje oskrbe v Sloveniji po zaključenem zdravljenju v tujini.

V okviru zavarovalne police je kritje za to upravičenje na voljo le na naslednji podlagi:

6.1 nadaljnja oskrba poteka v eni izmed bolnišnic, ki jih je izbrala družba Further, in

6.2 nadaljnja oskrba je v Sloveniji na voljo v času in na način, ki sta potrebna za nadaljnji nadzor in spremljavo stanja pacienta, in

6.3 nadaljnja oskrba se izvaja na podlagi priporočil mednarodnega(-ih) zdravnika(-ov), odgovornega(-ih) za zdravljenje v tujini, skladno s potrebami za nadaljni nadzor in spremljavo pacienata, in

6.4 nadaljnja oskrba se zagotavlja v obdobju veljavnega kritja po polici.

Nadaljnja oskrba se krije za obdobje treh let od datuma vrnitve zavarovanca v Slovenijo po zaključku zdravljenja v tujini.

7. To kritje ne krije:

- kateregakoli stroška, ki ga financira Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije ali ga krije katera koli druga zavarovalna polica zavarovanca;
- računov, predloženih zavarovalnici po več kot enem letu od nakupa zdravila.

8. Nadaljnjo oskrbo, ki se izvaja v Sloveniji, mora organizirati in plačati neposredno zavarovanec v Sloveniji. Zavarovalnica bo zavarovancu povrnila stroške po prejemu originalnega računa in dokazila o plačilu. Kadar stroške nadaljnje oskrbe delno pokrije Zavod za zdravstveno zavarovanje ali alternativna zavarovalna polica, je treba v zahtevku za povračilo stroškov jasno navesti razliko med stroški, ki jih je v celoti plačal zavarovanec, in stroški, ki jih je plačal delno.

9. Če zdravniki, ki so odgovorni za organizacijo nadaljnje oskrbe v Sloveniji, navedejo, da je potrebno glede na razvoj zavarovančevega zdravstvenega stanja za izvajanje nadaljnje oskrbe uporabljati smernice, ki so drugačne smernic, ki jih je prvotno določil mednarodni zdravnik specialist, bo družba Further te smernice posredovala mednarodnemu zdravniku specialistu v odobritev in, če bodo odobrene s strani mednarodnega zdravnika specialista, tudi potrdila povračilo takšnih stroškov v skladu z novimi sprejetimi smernicami.

10. Na zahtevo zavarovanca in če sta zgoraj navedena pogoja 1.3 in 1.4 še vedno izpolnjena, lahko družba Further odobri in uredi nadaljnjo oskrbo tudi zunaj Slovenije. V tem primeru:

- bo(-do) nadaljnjo oskrbo izvajal(-i) mednarodni zdravnik(-i), ki je(so) zdravil(-i) zavarovanca, ali njihova zdravstvena ekipa;
- zavarovalnica bo neposredno prevzela zdravstvene stroške teh posvetov in diagnostičnih preiskav;
- družba Further bo organizirala potrebno potovanje in nastanitev za zavarovanca in določenega spremljevalca(-e) pod pogoji, opisanimi v 3. in 4. točki 7. člena.

## 8 člen: DENARNA IZPLAČILA

#### Nadomestilo za bolnišnični dan

Pri pridobitvi zdravljenja v tujini, ki ga je predhodno odobrila družba Further in je plačano po tej polici, je zavarovanec upravičen do izplačila 200 EUR za vsak bolnišnični dan, vendar največ za 60 nočitev za vsak posamezni zahtev.

Ta prejeti znesek je sestavni del celotnega letnega in vseživljenjskega limita zavarovalne vsote, navedene v 1. odstavku 7. člena.

#### Enkratno izplačilo

Na podlagi police se zavarovancu izplača enkratni znesek v višini 20.000 EUR ob vrnitvi zavarovanca v Slovenijo po prvem zdravljenju krite bolezn ali medicinskem postopku, ki je imel za posledico najmanj tri dni zdravljenja v tujini.

Ta zavarovalni znesek se ne izplača v primeru zdravljenja raka "in-situ" (Modul kritja 1, točka 2) ali predrakavih stanj. (Modul kritja 1, točka 3).

Kadar je zavarovanec mladoletna oseba, se zavarovalna vsota izplača staršem ali skrbniku, ki je v polici naveden kot zavarovalec.

# Priloga PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina)

AX-SCA-PEM3-SI-05\_2024  
AX-PCA-PEM3-SI-05\_2024

PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina) je odmik od pristopa "ena velikost za vse" pri zdravljenju raka k pristopu, ki uporablja tehnike molekularnega profiliranja za določanje pravega zdravljenja za bolnika ob pravem času.

PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina) družbe Further zagotavlja zavarovancu personalizirano podporo in vodenje na poti z rakom. Vključuje zdravstveni dostop do naprednih genomskih testov, kot je Next Generation Sequencing (sekvenciranje naslednje generacije – NGS), vodilno strokovno interpretacijo laboratorijskih rezultatov na svetu in natančen Expert Clinical Report (strokovno klinično poročilo), zagotavljanje personaliziranega načrta zdravljenja raka, specifičnega za molekularni profil posameznega zavarovanca, ter smernice za pristop h klinični študiji. Izvajanje storitve nadzoruje družba Further z zdravstvenim osebjem, specializiranim za to področje medicine. Rešitev PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina) družbe Further nudi tudi zavarovalno kritje za potne stroške in stroške nastanitve, povezane s tem, ter plačilo nadomestila za bolnišnični dan, ko zavarovanec vstopi v klinično študijo, ki je organizirana v bolnišnici ali zdravstveni ustanovi, oddaljeni več kot 100 km od kraja stalnega prebivališča zavarovanca (glejte 5. člen te priloge "Kriti stroški po vključitvi v klinično študijo").

## 1. Kriti medicinski scenariji

PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina) se lahko aktivira, ko so izpolnjeni naslednji pogoji:

- 1) zavarovanec se aktivno zdravi zaradi raka ali je prejel pisno priporočilo za takojšnje zdravljenje raka; in
- 2) diagnoza raka je razvrščena v skladu z enim od naslednjih meril:
  - rak, ki se ne odziva na zdravljenje s prvotnim izborom terapij »first line treatment« (kar potrdi lečeči onkolog); ali
  - rak, diagnosticiran v stadiju III ali IV; ali
  - rak neznanega primarnega izvora (primarni tumor ni jasno zaznaven); ali
  - redke oblike raka (\*); in
- 3) na voljo je ustrezen material za preiskave v obliki biopsijskega vzorca z zadostnim številom tumorskih celic. Če vzorec ne vsebuje zadostnega števila tumorskih celic, se lahko organizira tekoča biopsija (vzorec krvi), če je to klinično primerno.

(\*) Vrste raka z incidenco < 6/100.000, vključene na seznam nadzora redkih vrst raka v Evropi (RARECAR), objavljen na njihovi spletni strani <https://www.rarecarenet.eu/>.

## 2. Omejitve

- Storitev PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina) zagotavlja izvedbo enega testa za molekularno profiliranje in ustrezni pregled (eno strokovno klinično poročilo) za vsako edinstveno diagnozo raka. Edinstvena diagnoza raka je določena s posebno kodo International Classification of Diseases (mednarodna klasifikacija bolezni – ICD), ki je dodeljena raku.
- Storitev je mogoče znova (ponovno) zahtevati za ločeno in nepovezano vrsto raka, diagnosticirano pod drugo kodo ICD.
- Storitev PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina) ni na voljo za predhodno obstoječe bolezni in bolezni, ki so bile prijavljene, diagnosticirane, zdravljene ali so kazale povezane medicinsko dokumentirane simptome ali ugotovitve (znake) v obdobju karence.
- Aktiviranje PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina) je treba izvesti v obdobju veljavnega kritja police.

## 3. Kako aktivirati storitev PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina)?

### 3.1 Sprejem

Zahteva za PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina) se lahko odda prek spletnega portala. Družba Further zavarovancu da na voljo mesto, kjer je mogoče naložiti začetne zdravstvene informacije.

Zavarovanec, ki zahteva storitev PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina), mora predložiti ustrezne zdravstvene podatke, ki jih družba Further pregleda, da oceni veljavnost in popolnost dokumentacije (zavarovančeva diagnoza, razpoložljivost bioloških vzorcev, podatki o doslej prejeti oskrbi itd.) ter izdela analizo vrzeli in akcijski načrt za določitev vrste testiranja in za to potrebne vzorce. Zavarovanca bo skozi celoten proces spremljala usposobljena ekipa strokovnjakov.

### 3.2 Molekularno profiliranje (npr. sekvenciranje naslednje generacije)

Ko bo medicinski sprejem zaključen z ustrežno analizo vrzeli in akcijskim načrtom, družba Further izbere najprimernejšega specializiranega laboratorijskega partnerja in poskrbi za odvzem zavarovančevega vzorca. Stroške zbiranja in dostave vzorca za testiranje v laboratoriju plača neposredno družba Further. Laboratorij bo izvedel molekularno testiranje, vključno s tehničnim pregledom in poročilom o molekularnem profilu posameznikovega raka. Družba Further neposredno prevzame stroške testa profiliranja pri določenem laboratoriju. Priporočljivo je, da zavarovanci ne prenehajo z zdravljenjem, ko čakajo na rezultate kakršnega koli testa profiliranja.

### 3.3 Expert Clinical Report (strokovno klinično poročilo)

Strokovni medicinski odbor, ki ga imenuje družba Further in ga sestavlja multidisciplinarni panel specialistov za onkologijo, genetiko in patologijo, ki jih je družba Further izbrala za zagotavljanje te storitve, pregleda rezultate in jih znanstveno preoblikuje v klinično uporabne rezultate, ki bodo predstavljeni v Expert Clinical Report (strokovnem kliničnem poročilu), ki bo v celoti prevedeno v zavarovančev materni jezik.

Če imamo zavarovančevo soglasje, njegovega lečečega onkologa povabimo, da se prek virtualnega posveta vključi v razpravo o primeru s strokovnim medicinskim odborom.

### 3.4 Indikacije za zdravljenje in upravljanje rezultatov

Strokovno klinično poročilo zagotovi izčrpne informacije in smernice glede rezultatov molekularnega profiliranja, vključno s:

- kliničnim povzetkom zavarovančevega zdravstvenega stanja;
- zaključki iz molekularnega profiliranja;
- razpoložljivimi opcijami za optimalno zdravljenje, vključno s tradicionalnimi terapijami, pa tudi novimi terapijami, kot so cilijane terapije, imunoterapije ali hormonske terapije z največjo potencialno klinično koristjo;
- znaki odpornosti ali toksičnosti na določena zdravljenja;
- razpoložljivost kliničnega testiranja, kadar je primerno;
- premisleki o morebitnih dednih genskih mutacijah in dednem raku (če je primerno)

Zavarovanec in vodja primera pri družbi Further se dogovorita za navigacijski klic, da se rezultati poročila v celoti razložijo in pregledajo.

Če imamo zavarovančevo soglasje, je njegov lečeči onkolog vabljen k sodelovanju v medsebojni razpravi o primeru s članom strokovnega medicinskega odbora, da se pogovorita o rezultatih strokovnega kliničnega poročila in zagotovita, da se rezultati prenesejo v klinično prakso.

### 3.5 Družinsko testiranje

Kadar se v strokovnem kliničnem poročilu ugotovi potencialna dedna genska mutacija, družba Further organizira in plača genetsko testiranje zavarovanca za to genetsko mutacijo. Če je rezultat testiranja zavarovanca pozitiven, bo družba Further organizirala in plačala genetsko testiranje za to genetsko mutacijo tudi za upravičene neposredne družinske člane zavarovanca, da se preveri prisotnost te mutacije pri njih, če v to privoli.

Upravičeni neposredni družinski člani so sorojenci in otroci zavarovanca, ki lahko zbolijo za tem rakom. Družba Further sprejme končno odločitev glede izbire družinskih članov, ki bodo deležni testiranja, izključno na temelju klinične ustreznosti.

Družba Further poskrbi za zbiranje in dostavo vzorcev ustreznega neposrednega družinskega člana ustreznemu laboratorijskemu partnerju. Laboratorij zaključi pregled vzorcev in izda rezultate testiranja.

Kadar se v strokovnem kliničnem poročilu ugotovi potencialna dedna genska mutacija, družba Further organizira in plača strokovnjaka iz področja genetike, ki bo zagotovil poročilo, ki bo vključevalo najboljše prakse rokovanja z dotično mutacijo. Prav tako bo sledil telefonski pogovor, kjer bosta prisotna strokovnjak iz področja genetike in vsakim posameznim družinskim članom, ki je prizadet zaradi pozitivnega rezultata, da se zagotovi pravilno razumevanje informacij.

### 3.6 Clinical Trials Navigation (vodenje pri kliničnih študijah)

Klinične študije so raziskovalne študije, ki potekajo pri bolnikih, da se ocenita varnost in učinkovitost novega protokola zdravljenja, novega zdravila, novega medicinskega pripomočka ali novega diagnostičnega postopka.

Bolnik z diagnozo raka se lahko vključi v klinično študijo in išče dostop do obetavnega novega protokola zdravljenja, ki je na voljo le v poskusni fazi ali za katerega se pričakuje, da bo delovalo učinkoviteje kot standardno zdravljenje, ki je bolniku že na voljo.

V primeru, da je bilo zavarovancu priporočeno v okviru strokovnega kliničnega poročila, da naj preuči možnost dostopa do določenega zdravljenja v okviru klinične študije in zavarovanec želi to možnost izkoristiti, družba Further zagotovi vodenje in podporo, vključno z:

- informacijami o kliničnih študijah;
- skeniranjem podatkovnih baz o kliničnih študijah;
- vzpostavljanjem stikov s centri, ki izvajajo posamezne klinične študije z aktivnimi ustreznimi kliničnimi študijami v teku v bolnikovi domovini, kadar je to mogoče, in po potrebi razširijo iskanja;
- pomočjo pri razlagi meril za vključitev/izključitev v posamezno klinično študijo;
- dostavo poročila o posamezni klinični študiji, ki vsebuje ključne ugotovitve klinične študije v roku 30 dni od datuma zavarovančeve zahteve.

Po svetu potekajo številne klinične študije. Družba Further si prizadeva najti najustreznejšo klinično študijo za vsak primer posameznega zavarovanca, vendar za ujemanje ne more jamčiti. Za sprejem udeležencev v klinično študijo je izključno odgovoren organizator klinične študije.

Če se iskanje primerne klinične študije ne zaključi z uspešnim ujemanjem za bolnika oz. se bolnik odloči, da se ne bo vključil v nobeno od predlaganih kliničnih študij, družba Further na zahtevo zavarovanca izvede drugo in zadnje iskanje ustreznih kliničnih študij. Odvisno od tega, koliko časa preteče, to morda zahteva ponovitev nekaterih ali vseh postopkov sprejema, npr. zbirko posodobljene zdravstvene dokumentacije.

Zavarovanec se mora o možnosti prijave v klinično študijo pogovoriti s svojim lečečim onkologom.

Po prejemu potrdila zavarovanca o nameri za vključitev v katero koli od izbranih kliničnih študij, družba Further zagotovi naslednjo podporo:

- administrativno podporo pri izpolnjevanju prijave za vključitev, vključno s prevodi, kadar so potrebni;
- logistične informacije o organiziranih potovanjih in nastanitvah, kadar je to potrebno, odvisno od lokacije klinične študije;
- zavarovalno kritje za organizirana potovanja in nastanitve ter plačilo dnevnega nadomestila (glejte 5. člen "Kriti stroški po vključitvi v klinično študijo").

#### 3.6.1 Omejitve

Clinical Trials Navigation (vodenje pri kliničnih študijah) je na voljo enkrat za vsako upravičeno zahtevo za storitev PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina) to pomeni, enkrat za vsako edinstveno diagnozo raka, kadar so na voljo rezultati ustreznega testa molekularnega profiliranja.

## 4. Kritje medicinskih izsledkov, ugotovljenih s PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina)

Rezultat rešitve PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina) je niz priporočil za možnosti zdravljenja, ki so navedena kot rezultati strokovnega kliničnega poročila in/ali ugotovitev poročila o Clinical Trial Navigation (vodenje pri kliničnih študijah).

Te možnosti zdravljenja je mogoče na podlagi njihove medicinske narave razvrstiti v tri različne pristope:

- Pristop "on label" (v okviru odobrene indikacije): v strokovnem kliničnem poročilu je navedeno priporočilo za protokol zdravljenja, ki vključuje uporabo zdravil proti raku v skladu z obsegom, odmerkom in načinom uporabe, odobrenimi v farmacevtskem dovoljenju, ki so ga izdali ustrezni zdravstveni organi. Kritje za pristop "On label" se lahko zagotovi, kot veljavni zahtevek za Critical Advantage™ +PEM, ki ima za posledico zdravljenje v tujini v skladu s 7. členom KRITI STROŠKI ZA CRITICAL ADVANTAGE™ +PEM in 9. členom IZKLJUČITVE ZAVAROVALNICE. Polica ne krije stroškov kakršnega koli protokola zdravljenja "On label", ki se izvaja v Sloveniji.
- Pristop "off label" (izven odobrene indikacije): v strokovnem kliničnem poročilu je navedeno priporočilo za protokol zdravljenja, ki vključuje uporabo zdravila zdravljenju zunaj indikacij, ki so jih odobrili ustrezni zdravstveni organi. To lahko vključuje uporabo zdravila za drugo vrsto diagnoze raka ali uporabo zdravila v drugačnem odmerku ali z drugačnim načinom dajanja od tistih, ki so podrobno opisani in odobreni v farmacevtskem dovoljenju. Kritje za pristop "off label" se lahko zagotovi, kot veljavni zahtevek za Critical Advantage™ +PEM, ki ima za posledico zdravljenje v tujini v skladu s 7. členom KRITI STROŠKI ZA CRITICAL ADVANTAGE™ +PEM in 9. členom IZKLJUČITVE ZAVAROVALNICE. Izda se predhodno zdravstveno potrdilo z navedbo pristopa "off label", ki se izvaja v izbrani mednarodni bolnišnici in ki lahko izvaja protokol zdravljenja "off label" v pogojih, navedenih v strokovnem kliničnem poročilu. Polica ne krije stroškov nobenega protokola zdravljenja "off label", ki se izvaja v Sloveniji ali ni bil priporočen v strokovnem kliničnem poročilu.
- Udeležba v klinični študiji: priporočilo je navedeno v strokovnem kliničnem poročilu, v poročilu o navigaciji pri klinični študiji pa je ugotovljeno potencialno ujemanje s primerno klinično študijo. V okviru kliničnih študij se običajno financira dajanje zdravila v preiskavi in tekoče testiranje rezultatov vpliva klinične študije na zdravstveno stanje udeležencev. Klinične študije se običajno izvajajo vzporedno ali v kombinaciji s trenutno sprejetim zdravljenjem za zadevno diagnozo raka ali ustreznim pristopom "on label" (v nadaljevanju: standard oskrbe). Organizator klinične študije mora v fazi vključevanja udeležencev navesti obseg zdravstvenih stroškov, ki se financirajo iz naslova klinične študije, in obseg stroškov, ki se ne financirajo iz naslova klinične študije in jih mora financirati udeleženec klinične študije, bodisi neposredno, bodisi prek zunanjih javnih oz. zasebnih zavarovalnih storitev, ki so dostopni zavarovancu. Organizator klinične študije običajno ne financira dela standarda oskrbe pri zdravljenju, ki se izvaja med klinično študijo. Polica nudi zavarovalno kritje, kot je podrobno opisano v 5. členu "Kriti stroški po vključitvi v klinično študijo".

## 5. Kriti stroški po vključitvi v klinično študijo

### 5.1 Vključitev v klinično študijo, ki poteka v Sloveniji

Če se zavarovanec vključi v klinično študijo, izbrano na osnovi ugotovitev poročila o navigaciji pri klinični študiji in je klinična študija organizirana v bolnišnici ali zdravstveni ustanovi v Sloveniji, oddaljeni več kot 100 km od zavarovančevega prebivališča, se zavarovancu zagotovi naslednje zavarovalno kritje:

#### 5.1.1 Zdravstveni stroški

PEM - Personalized Medicine (personalizirana medicina) ne krije nikakršnih zdravstvenih stroškov, ki so povezani s standardom oskrbe in jih ne krije organizator klinične študije.

#### 5.1.2 Stroški potovanj, nastanitve in vrnitve v domovino

Za organizirana potovanja, nastanitve in stroške vrnitve v domovino za zavarovanca in enega spremljevalca (ali dva spremljevalca, če je zavarovanec, ki se vključuje v klinično študijo, mladoletna oseba) pod enakimi pogoji, kot so podrobno navedeni v 3., 4. in 5. točki 7. člena, vključno s potovanjem v ekonomskem ali poslovnem razredu in rezervacijami v hotelu s tremi, štirimi ali petimi zvezdicami (vključno z zajtrkom), oddaljenem 10 km od lokacije, kjer se izvaja klinična študija.

Vse dogovore v zvezi s potovanji in nastanitvami mora organizirati družba Further; zavarovalnica ne plača nobenih organiziranih potovanj ali nastanitvev, ki jih organizira zavarovanec ali katera koli tretja oseba v imenu zavarovanca. Družba Further je odgovorna za odločanje o datumih potovanja za vsako potovanje, ki je pokrito s polico, na podlagi razporeda terminov klinične študije. Ti datumi potovanja se sporočijo zavarovancu, da ima dovolj časa, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

Kritje za vrnitev v domovino je na voljo v primeru smrti zavarovanca v času kritega potovanja, ki je podrobno opisano v tem členu 5.1.2. z namenom udeležbe na terminih klinične študije.

#### 5.1.3 Plačilo dnevnega nadomestila

V okviru tega upravičenja se zavarovancu izplača dnevno nadomestilo v višini 100 EUR (200 EUR v primeru kritja Premium Critical Advantage™ +PEM) za vsak dan, ko zavarovanec prejme zdravilo v okviru preiskave ali se testira v določeni bolnišnici ali zdravstveni ustanovi v okviru protokola klinične študije, ki ga zahteva organizator klinične študije.

Izplačilo dnevnega nadomestila je omejeno na največ 60 dni.

### 5.2 Vključitev v klinično študijo, ki poteka zunaj Slovenije

Če se zavarovanec vključi v klinično študijo, izbrano iz ugotovitev poročila o vodenju pri klinični študiji in je klinična študija organizirana v bolnišnici ali zdravstveni ustanovi zunaj Slovenije, se zavarovancu zagotovi naslednje zavarovalno kritje:

#### 5.2.1 Zdravstveni stroški

PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina) nudi kritje za vse zdravstveno nujne zdravstvene stroške, povezane z vzporednim zagotavljanjem standarda oskrbe v skladu s smernicami, določenimi v 7. členu KRITI STROŠKI ZA CRITICAL ADVANTAGE™ +PEM in 9. členu IZKLJUČITVE ZAVAROVALNICE.

Ti stroški se krijejo, če se standard oskrbe izvaja v isti bolnišnici ali zdravstveni ustanovi, kjer poteka tudi izvajanje klinične študije.

#### 5.2.2 Stroški potovanj, nastanitve in vrnitve v domovino

Za organizirana potovanja, nastanitve in stroške vrnitve v domovino za zavarovanca in enega spremljevalca (ali dva spremljevalca, če je zavarovanec, ki se vključuje v klinično študijo, mladoletna oseba) pod enakimi pogoji, kot so podrobno navedeni v 3., 4. in 5. točki 7. člena, vključno s potovanjem v ekonomskem ali poslovnem razredu in rezervacijami v hotelu s tremi, štirimi ali petimi zvezdicami (vključno z zajtrkom), oddaljenem 10 km od lokacije, kjer se izvaja klinična študija.

Vse dogovore v zvezi s potovanji in nastanitvami mora organizirati družba Further; zavarovalnica ne plača nobenih organiziranih potovanj ali nastanitvev, ki jih organizira zavarovanec ali katera koli tretja oseba v imenu zavarovanca. Družba Further je odgovorna za odločanje o datumih potovanja za vsako potovanje, ki je pokrito s polico, na podlagi razporeda terminov klinične študije. Ti datumi potovanja se sporočijo zavarovancu, da ima dovolj časa, da uredi vse potrebne osebne zadeve.

Kritje za vrnitev v domovino je na voljo v primeru smrti zavarovanca v času kritega potovanja, ki je podrobno opisano v tem členu 5.2.2. z namenom udeležbe na terminih klinične študije ali prejemanja standarda oskrbe.

#### 5.2.3 Plačilo dnevnega nadomestila

V okviru tega upravičenja se zavarovancu izplača dnevno nadomestilo v višini 100 EUR (200 EUR v primeru kritja Premium Critical Advantage™ +PEM) za vsak dan, ko zavarovanec prejme zdravilo v okviru preiskave ali se testira v določeni bolnišnici ali zdravstveni ustanovi v okviru protokola klinične študije, ki ga zahteva organizator klinične študije.

Izplačilo dnevnega nadomestila je omejeno na največ 60 dni.

Dnevno nadomestilo se ne izplača za dan, ko se stroški povrnejo v okviru nadomestila za bolnišnični dan (glejte 8. člen).

## 6. Česa storitev PEM-Personalized Medicine (personalizirana medicina) ne krije

### 1) Stroški izvajanja biopsij

Storitev ne krije stroškov biopsije, opravljene za ekstrakcijo ali odstranitev tkiva ali tekočine, ki sta vir vzorca, potrebnega za preskus molekularnega profiliranja, razen za ekstrakcijo krvi za tekočo biopsijo (glejte Kriti medicinski scenariji, točka 3 v prvem členu tega aneksa).

### 2) Zdravstveni stroški v okviru klinične študije

- kakršni koli zdravstveni stroški, če se zavarovanec vključi v klinično študijo v Sloveniji (glejte člen 5.1.1);
- zdravljenje kakršnih koli nenamernih stranskih učinkov ali zdravstvenih zapletov, ki jih povzroči zdravilo proti raku, ki se klinično preskuša.

### 3) Nezdravstveni stroški

Ta storitev ne krije naslednjih nezdravstvenih stroškov:

- kakršni koli povezani potni stroški ali stroški nastanitve, nastali pri zavarovancu in/ali njegovih družinskih članih zaradi udeležbe na načrtovanih terminih za odvzem ali ekstrakcijo vzorca za preskušanje;
- kakršne koli upravne pristojbine ali drugi stroški (če obstajajo) za vključitev v klinično študijo.

Namen tekstov v predstavitveni brošuri je podati kratek pregled informacij v okviru storitev, združenih pod skupnim imenom Dr Best. Teksti v predstavitveni brošuri niso izvleček ali povzetek splošnih in dopolnilnih pogojev. Skrajšan prikaz in informativni izračuni prikazani v brošuri lahko ustvarijo dvoumen in nepopoln prikaz. Obvezujoče in popolne informacije o storitvah, združenih pod skupnim imenom Dr Best, so navedene v priloženih zavarovalnih pogojih, na ponudbah in na zavarovalnih policah, ki so sestavni del pogodbe.



**EUREKO, d.o.o.**  
**Leskoškova 9E**  
**1000 Ljubljana**

**080 88 12**  
**info@dr-best.si**